

## 令和3年度 多機能サポートセンターこじか自己評価結果【児】

(保護者向けアンケートより)

多機能サポートセンターこじかの運営について、契約保護者様を対象とした自己評価結果を次のとおり公表いたします。

1 <こじか・バンビの環境・職員体制・満足度について>

No.	質問事項	はい (良い)	どちらとも言えない (ふつう)	いいえ (悪い)	未回答
1	こじかは子どもたちにとって、安全で過ごしやすい環境ですか。	100%	0%	0%	0%
2	こじかは子どもたちにとって、十分なスペースが確保されていると感じますか。	100%	0%	0%	0%
3	職員の数は、十分に確保されていると感じますか。	70%	30%	0%	0%
4	職員としての専門性が適切であると感じますか。	95%	5%	0%	0%
5	こじか・バンビの職員や施設の雰囲気は、皆様から見てどのような印象ですか。	100%	0%	0%	0%
6	職員の挨拶や身だしなみ、電話対応は適切ですか。	100%	0%	0%	0%
7	子どもたちは、こじかの利用を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%

2 <こじか・バンビの適切な支援の提供について>

No.	質問事項	はい (良い)	どちらとも言えない (ふつう)	いいえ (悪い)	未回答
1	個別支援計画書は、子供の特性や発達段階に合った内容であると感じますか。また、ニーズや課題についてまとめてあり、その説明を受けていますか。	95%	5%	0%	0%
2	療育プログラムは、個に応じた配慮がなされるよう工夫されていると感じますか。	95%	5%	0%	0%
3	療育プログラムを実施する際は、大きな集団・小グループ・個別・段階別グループといった、様々な形態での療育実践がなされていることを知っていますか。	75%	20%	5%	0%
4	療育プログラムでは、地域の資源(公園や科学館などの施設・建物など)を活用しながら、地域交流や社会体験の機会が確保されていると感じますか。	65%	30%	0%	5%
5	子どもたちの健康管理は、適切に行われている感じますか。また、送迎時や電話、サービス提供書などで、ご家族への報告・確認は適切に実施されていますか。	100%	0%	0%	0%
6	送迎サービスは、ご家族の希望を確認しながら、安全に実施されていると感じますか。	75%	10%	0%	15%
7	相談支援の実施にあたっては、面談や説明の機会を事前に調整し、適切に実施されていると感じますか。	100%	0%	0%	0%

3 <こじか・バンビの保護者への説明責任について>

No.	質問事項	はい (良い)	どちらとも 言えない (ふつう)	いいえ (悪い)	未回答
1	こじか・バンビの利用契約や制度の変更にあたっては、書面または口頭にて、サービス内容や利用料に関する説明がなされていますか。	100%	0%	0%	0%
2	こじか・バンビの事業は、保護者や子どもたちの希望を取り入れながら計画されていると感じますか。	95%	5%	0%	0%
3	こじか・バンビの職員は、保護者や子どもたちからの相談に対し、しっかりと耳を傾けて話を聞いていますか。また、話しやすい雰囲気はありますか。	100%	0%	0%	0%
4	職員が記録するサービス提供書やモニタリングシートは、子どもたちの様子が分かりやすい内容で表記されていますか。	100%	0%	0%	0%
5	こじかだよりや給食・保健だよりは、分かりやすい内容で、必要な情報が発信されていると感じますか。	100%	0%	0%	0%
6	こじか・バンビのサービスは、人権やプライバシー、個人情報に注意した取り組みがなされていると感じますか。	95%	5%	0%	0%
7	職員が記録するサービス提供書は、子供達の様子が分かる内容で書かれていますか。	100%	0%	0%	0%

4 <こじか・バンビの非常時の対応等について>

No.	質問事項	はい (良い)	どちらとも 言えない (ふつう)	いいえ (悪い)	未回答
1	非常・緊急の際の対応について、契約時やその他必要なタイミングで、施設からの周知・説明がなされていますか。 (台風や地震などの自然災害、ケガや病気の時の対応など)	95%	5%	0%	0%
2	子どもたちの安全を守るために、非常通報装置やインターホンの設置、ドアの施錠、自主防災組織の編成など、緊急対応のための取り組みが適切に行われていると感じますか。	100%	0%	0%	0%
3	こじか・バンビでは、子どもたちへの防災教育が計画的に実施されていると感じますか。 (避難訓練、消火訓練など)	80%	20%	0%	0%

5 <こじか・バンビの行事実施について>

No.	質問事項	はい (良い)	どちらとも 言えない (ふつう)	いいえ (悪い)	未回答
1	季節行事の内容や日常行事の内容に満足していますか。 ※出席有無は問いません	80%	15%	0%	5%
2	ペアレント・プログラム(地域生活支援センターと共同で開催)は、ご家族にとって興味ある取り組みだと感じますか。 ※出席有無は問いません ※未就学対象の質問	65%	15%	0%	20%
3	体験型行事(体づくり、野菜の収穫等)の実施に満足していますか。 ※出席有無は問いません	75%	10%	0%	15%
4	親子行事(未就学向け)や社会研修(就学児向け)の実施に満足していますか。 ※出席有無は問いません	85%	5%	0%	10%

多機能サポートセンターこじかの運営について、契約保護者様を対象とした自己評価結果を次のとおり公表いたします。

1 <こじか・バンビの環境・職員体制・満足度について>

No.	質問事項	はい (良い)	どちらとも言えない (ふつう)	いいえ (悪い)	未回答
1	こじかは子どもたちにとって、安全で過ごしやすい環境ですか。	94%	6%	0%	0%
2	こじかは子どもたちにとって、十分なスペースが確保されていると感じますか。	85%	15%	0%	0%
3	職員の数は、十分に確保されていると感じますか。	67%	33%	0%	0%
4	職員としての専門性が適切であると感じますか。	79%	21%	0%	0%
5	こじか・バンビの職員や施設の雰囲気は、皆様から見てどのような印象ですか。	85%	15%	0%	0%
6	職員の挨拶や身だしなみ、電話対応は適切ですか。	91%	9%	0%	0%
7	子どもたちは、こじかの利用を楽しみにしていますか。	88%	12%	0%	0%

2 <こじか・バンビの適切な支援の提供について>

No.	質問事項	はい (良い)	どちらとも言えない (ふつう)	いいえ (悪い)	未回答
1	個別支援計画書は、子供の特性や発達段階に合った内容であると感じますか。また、ニーズや課題についてまとめてあり、その説明を受けていますか。	94%	6%	0%	0%
2	療育プログラムは、個に応じた配慮がなされるよう工夫されていると感じますか。	94%	6%	0%	0%
3	療育プログラムを実施する際は、大きな集団・小グループ・個別・段階別グループといった、様々な形態での療育実践がなされていることを知っていますか。	82%	8%	0%	0%
4	療育プログラムでは、地域の資源(公園や科学館などの施設・建物など)を活用しながら、地域交流や社会体験の機会が確保されていると感じますか。	79%	21%	0%	0%
5	子どもたちの健康管理は、適切に行われている感じますか。また、送迎時や電話、サービス提供書などで、ご家族への報告・確認は適切に実施されていますか。	88%	12%	0%	0%
6	送迎サービスは、ご家族の希望を確認しながら、安全に実施されていると感じますか。	88%	3%	0%	9%
7	相談支援の実施にあたっては、面談や説明の機会を事前に調整し、適切に実施されていると感じますか。	94%	3%	0%	3%

3 <こじか・バンビの保護者への説明責任について>

No.	質問事項	はい (良い)	どちらとも 言えない (ふつう)	いいえ (悪い)	未回答
1	こじか・バンビの利用契約や制度の変更にあたっては、書面または口頭にて、サービス内容や利用料に関する説明がなされていますか。	91%	6%	0%	3%
2	こじか・バンビの事業は、保護者や子どもたちの希望を取り入れながら計画されていると感じますか。	88%	9%	0%	3%
3	こじか・バンビの職員は、保護者や子どもたちからの相談に対し、しっかりと耳を傾けて話を聞いていますか。また、話しやすい雰囲気はありますか。	91%	6%	0%	3%
4	職員が記録するサービス提供書やモニタリングシートは、子どもたちの様子が分かりやすい内容で表記されていますか。	91%	6%	0%	3%
5	こじかだよりや給食・保健だよりは、分かりやすい内容で、必要な情報が発信されていると感じますか。	94%	3%	0%	3%
6	こじか・バンビのサービスは、人権やプライバシー、個人情報に注意した取り組みがなされていると感じますか。	94%	3%	0%	3%
7	職員が記録するサービス提供書は、子供達の様子が分かる内容で書かれていますか。	91%	6%	0%	3%

4 <こじか・バンビの非常時の対応等について>

No.	質問事項	はい (良い)	どちらとも 言えない (ふつう)	いいえ (悪い)	未回答
1	非常・緊急の際の対応について、契約時やその他必要なタイミングで、施設からの周知・説明がなされていますか。 (台風や地震などの自然災害、ケガや病気の時の対応など)	79%	18%	0%	3%
2	子どもたちの安全を守るために、非常通報装置やインターホンの設置、ドアの施錠、自主防災組織の編成など、緊急対応のための取り組みが適切に行われていると感じますか。	82%	15%	0%	3%
3	こじか・バンビでは、子どもたちへの防災教育が計画的に実施されていると感じますか。 (避難訓練、消火訓練など)	85%	12%	0%	3%

5 <こじか・バンビの行事実施について>

J	質問事項	はい (良い)	どちらとも 言えない (ふつう)	いいえ (悪い)	未回答
1	季節行事の内容や日常行事の内容に満足していますか。 ※出席有無は問いません	67%	30%	0%	3%
2	ペアレント・プログラム(地域生活支援センターと共同で開催)は、ご家族にとって興味ある取り組みだと感じますか。 ※出席有無は問いません ※未就学対象の質問	43%	21%	0%	36%
3	体験型行事(体づくり、野菜の収穫等)の実施に満足していますか。 ※出席有無は問いません	67%	30%	0%	3%
4	親子行事(未就学向け)や社会研修(就学児向け)の実施に満足していますか。 ※出席有無は問いません	61%	30%	0%	9%