

# 児童発達支援

## 令和3年度 ご契約者様アンケート 自由記入

\*\*\*ご家族様からのアンケートへの記載コメントを紹介します。\*\*\*

---

### 1 こじか・バンビの環境・職員体制・満足度について

---

○いつも喜んで登園しています。職員の皆様が明るく子ども達に接してくれているからだと思います。親からしてもうらやましい限りです。

---

### 2 こじか・バンビの適切な支援提供について

---

※コメントはありませんでした。

---

### 3 こじか・バンビの保護者への説明責任について

---

○おたよりでの写真付きの園での様子が分かり、毎日の提供書でも細かく様子を教えて下さり感謝しています。これからもよろしくお願いします。

---

### 4 こじか・バンビの非常時の対応等について

---

- こども園の事件後、より身近なことだと気が引き締められました。これからも子ども達にとって安全で安心出来る場所であってほしいと思います。
- ちょっと大きめの地震があった時、すぐ頭を隠しテーブルの下に潜りました。日頃からの訓練が身についているのだと思います。

---

### 5 こじか・バンビの行事実施について

---

- 通園開始から間もないので様々な行事を楽しみたいと思います。
- コロナ禍で様々な行事の実施が困難な中、工夫して活動の中に取り入れ子ども達の楽しみを作って頂き感謝しています。ありがとうございます。
- 家族での行事が本当に必要だと思います。コロナが終われば増やして頂きたい！！

---

## 6 自由意見欄

---

- 管理者ともう少しお話しする機会があったらと思います！全職員さんとも仲良くなりたいたですが、せめて管理者と子ども達の様子など話してみたいです。一緒にこじかを盛り上げたいですね♪
- 送迎時の職員の方とのお話しや提供書でとても丁寧に対応して頂いているのが分かり、安心して預けることができます。これからもよろしくお願いします。
- 連絡ノートに細かくその日の様子が書かれておりとても良いなと思います。ありがとうございます。息子もこじかに行くことを楽しみにしています。利用前に、何度か見学に行った時に、教室で椅子に座って活動中グズって泣いてしまった子がいて、先生の1人がガッとその子を抱っこして教室を出て行きました。無理矢理にも見え、まずは場所を変える前にその子の気持ちに寄り沿ったり共感したりしてもらいたかったなと思いました。びっくりしました。少しすると、落ち着いてその子も戻ってきたし、場所を変えること（1人になること）がその子にとっての対応の1つなのかもと考えましたが、可哀想に見えました。
- 毎日の利用がとても楽しみなようです。
- みんなの活動予定表を最近もらえていないので継続してほしいです。（5月で止まっているので…）個別の療育が見えにくいです。
- 褒めてもらえることが嬉しく、たくさん頑張っているようです。これからもよろしくお願いします。
- いつもありがとうございます。2歳からお世話になっていますが、何のトラブルもなく通い続ける事が出来たのは、職員の皆さんがきめ細やかに対応下さったからだと思います。重度の医療的ケア児を預かることは、色々な面で大変だったと思いますが、お友達と同じ経験をさせたいという職員さんの気持ちにただただ感謝です。おかげで娘は「こじか」が大好きです。ニコニコ嬉しそうにしている姿を見ると本当に嬉しいです。残り数ヶ月となりましたが、よろしくお願いします。
- こじかに行き始め、色々なことを覚え身につけているように思います。気づいたことや、やった方がよいことを教えてもらい、自分一人では分からないこと等そういったことを教えてもらえてとても嬉しいです。
- いつもお世話になっております。こじかに通い出してから自分で出来る事がみるみる増えていきました。とても感謝しています。それと職員の方が明るく接して頂けるので毎日元気をもらえます。ありがとうございます。
- 毎朝の登園時に泣いていたのが、いつの間にか泣かなくなり楽しみにして行く姿に安心して送り出せるようになりました。毎日の提供書やお迎えの時の職員さんから聞く園の様子を楽しみにしています。お友達とのコミュニケーションも取れるようになり、成長を感じる事が出来ています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- いつもありがとうございます！！

# 放課後等デイサービス

## 令和3年度 ご契約者様アンケート 自由記入

\*\*\*ご家族様からのアンケートへの記載コメントを紹介します。\*\*\*

---

### 1 こじか・バンビの環境・職員体制・満足度について

---

○週1で利用させていただいておりますが、幸い人と関わるのが好きな子ですのでなじみの職員さんや実習で来ている学生さん等とも楽しく関わっているようで、安心して利用させていただいております。

利用の際も職員さん方皆さん丁寧に接してくださり、親も安心して話をする事ができております。いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

○いつも温かく子供を見守って下さり、有難うございます。優しく迎えて下さるので子供だけでなく母親の私も心がとても温かくなります。

外遊びが大好きな子どものために、少しの時間でも外遊びをしてもらったり、そんなやさしさにとっても感謝しています。大変な仕事と思いますが、これからも宜しくお願い致します。

---

### 2 こじか・バンビの適切な支援提供について

---

※コメントはありませんでした。

---

### 3 こじか・バンビの保護者への説明責任について

---

○いつもお世話になっております。色々と考えて頂いて対応していただきありがとうございます。日頃の様子も伝えて頂いてできることが日々増えているのが嬉しく思います。先生方がちゃんと見て頂いてやっていただいているお陰です。ありがとうございます。ご迷惑おかけすると思いますが、親子ともども宜しくお願いします。いつも本当にありがとうございます。

---

#### 4 こじか・バンビの非常時の対応等について

---

○いいえに近い普通です。怪我をしても気づいていない時があるようです。先生に伝えてもいいような環境をもう少し作っていただければと思います。言いづらいと前に言われたことがありました。自分の気持ちを伝えづらい子さんもいると思うので。すみません。

---

#### 5 こじか・バンビの行事実施について

---

○以前は1ヵ月ごとにその日の活動予定内容が書かれた表が配られていましたが、なくなったのはなぜですか？予定を確認したがるので、こじかの利用の前には「あしたは何するのかな～」と問われます（楽しみにしているという部分もあると思いますが）。

---

#### 6 自由意見欄

---

○いつもありがとうございます。

○放デイを利用してとても助かりました。

○夕方の送迎時に行くと、隣の幼稚園の送迎の親御さんがこじか側に止められていて、こじか側に駐車できず困る事が度々あります。駐車スペースの改善や線を引くなど幼稚園さん側への配慮いただきたいなと思っています。