

指定介護老人福祉施設重要事項説明書
(特別養護老人ホーム 松風園)

当施設は介護保険の指定を受けています
(宮城県指定 第0471200063号)

当施設は契約者に対して指定介護老人福祉施設サービスを提供します施設の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次の通り説明します

* 当施設への入所は、原則として要介護認定の結果、要介護3、要介護4、要介護5の認定された方が対象となります但し、特例入所の要件に該当すると判断された要介護1、要介護2の方については入所できることがあります

1 施設経営法人

法人名	社会福祉法人 恵泉会
法人所在地	宮城県登米市迫町佐沼字江合3丁目16-2
電話番号	0220-22-1160
代表者名	理事長 松坂勝司
設立年月日	昭和48年5月21日

2 ご利用施設

施設の種類	指定介護老人福祉施設・平成12年4月1日指定 宮城県 0471200063号
施設の目的	指定介護老人福祉施設は、介護保険法令に従い、契約者（利用者）がその有する能力に応じ可能な限り自立した日常生活を営むことができるように科学的介護の取り組みを推進し、支援することを目的として、契約者に、日常生活を営むために必要な居室および共用施設等をご利用いただき、介護福祉施設サービスを提供しますまた、感染症や自然災害が発生したもサービスの提供が継続できるよう業務継続計画を作成し体制を整備場合でします。この施設は、身体上又は精神上著しい障害があるために常時の介護を必要とし、かつ、居宅においてこれを受けることが困難な方がご利用いただけます。
施設の名称	特別養護老人ホーム 松風園
施設の所在地	宮城県登米市豊里町笑沢153番地62
電話番号	0225-76-0112 (FAX 0225-76-0113)
施設長氏名 (管理者)	松風園 施設長
運営方針	法人の基本理念を施設運営の柱として、契約者一人ひとりに質の高い生活を提供できるよう継続性のあるサービスを展開していきます
開設年月日	昭和58年4月1日
入所定員	50名 (他に短期利用者 4名)

3 施設の概要

(1) 敷地および建物

町内より約 2 km 北東に位置し、前庭には広々とした芝生、低木の松、桧にかこまれて大寿池がある近くには栗公園、桜公園の並木道があり、春先には花見が楽しめますまた、広い庭園内の遊歩道は、散歩やおしゃべりをするスペースとして利用されています

敷地		10,137.00m ²
建物	構造	鉄筋コンクリート造 1 階建（耐火構造）
	延べ床面積	1,575.04m ²

(2) 居室

全居室とも冷暖房設備を配備し、居室内は常に快適に管理されています

入居される居室は、原則として 4 人部屋ですが、他の種類の居室をご希望される場合は、その旨お申し出下さい（但し、契約者の心身の状態や居室の空き状況によりご希望に添えない場合もあります）

※ 居室の変更：契約者から居室の変更希望の申し出があった場合は、居室の空き状況により施設でその可否を決定しますまた、契約者の心身の状況により居室を変更する場合がありますその際には、契約者やご家族等と協議のうえ決定します

居室の種類	室 数	面 積	1 人当たりの面積	居室類型
個 室				
2 人部屋	3 室	63.00m ²	10.05m ²	多床室
3 人部屋				
4 人部屋	12 室	396.00m ²	8.25m ²	多床室

(3) その他の主な共用施設

施設の種類	数	面 積	1 人当たりの面積
食 堂 機能訓練室	1 室	177.49m ²	
浴 室	2 室	57.67m ²	
機械浴設備	特殊浴槽 2 台		
便 所	1 個所		
医務室	1 室		

4 職員体制（主たる職員）

当施設では、契約者に対して指定介護老人福祉施設サービスを提供する職員として、以下の職種の職員を配置しています

＜主な職員の配置状況＞※職員の配置については、指定基準を遵守しています

従事者の職種	員数	事業者の 指定基準
施設長	1	常勤1
事務員	1以上	必要数
生活相談員	1以上	常勤1以上
介護支援専門員	1以上	常勤2以上
介護職員	18以上	常勤換算 18以上
看護職員		
機能訓練指導員	1以上	1以上
栄養士	1以上	1以上
嘱託医師	1以上	必要数
嘱託歯科医師	1以上	必要数
マッサージ師	1以上	必要数

※ 常勤換算：職員それぞれの週あたりの勤務延べ時間数の総数を当施設における常勤職員の所定労働時間数（週40時間）で除した数です

5 職員の勤務体制

＜主な職員の配置状況＞

従事者の職種	勤 務 体 制	休暇
施設長	正規の勤務時間帯（ 8:30 ～ 17:15 ） 常勤で勤務	4週8休
事務員	・ 日勤 （ 8:30 ～ 17:15 ） 2名	4週8休
生活相談員	・ 日勤 （ 8:30 ～ 17:15 ） 2名	4週8休
介護支援専門員	・ 日勤 （ 8:30 ～ 17:15 ） 2名	4週8休
介護職員	・ 特早 （ 6:45 ～ 15:30 ） 2名 ・ 早番 （ 7:00 ～ 15:45 ） 2名 ・ 日勤 （ 8:30 ～ 17:15 ） 1名 ・ 遅番 （ 10:30 ～ 19:15 ） 3名 ・ 特遅 （ 13:00 ～ 21:45 ） 2名 ・ 夜勤 （ 21:30 ～ 7:30 ） 2名 ・ 昼間 （ 8:30 ～ 17:15 ） は、原則として特早、早番 日勤、遅番、特遅職員10名でお世話をします ・ 夜間 （ 21:30 ～ 6:45 ） は、原則として夜勤職員2名 によって支援いたします	原則として 4週8休
看護職員	・ 早番 （ 7:30 ～ 16:15 ） 1名 ・ 日勤 （ 8:30 ～ 17:15 ） 1名 ・ 遅番 （ 9:45 ～ 18:30 ） 1名 ・ 夜間 については、交替で自宅待機を行い、緊急時に備えます	4週8休
医師（嘱託）	・ 週 1 日 （ 14:30 ～ 15:30 ） 火曜日 内科 ・ 第3水曜日 （ 14:30 ～ 15:30 ） 精神科 ・ 第2水曜日 （ 10:00 ～ 11:00 ） 歯科	
マッサージ師	・ 第1～4火曜日 （ 9:00 ～ 12:00 ）	
栄養士	正規の勤務時間帯（ 8:30 ～ 17:15 ） 常勤で勤務	4週8休

※ 土、日及び祝祭日等は上記と異なります

6 当施設が提供するサービスと利用料金

当施設では、契約者に対して以下のサービスを提供します

当施設が提供するサービスについて

- 1) 利用料金が介護保険から給付される場合
- 2) 利用料金の全額を契約者に負担いただく場合

があります

(1) 当施設が提供する基準介護サービス（契約書第3条参照）

以下のサービスについては、居住費、食費を除き通常9割が介護保険から給付されます

種 類	内 容	利用料(1割負担の場合)
食事の介助	・ 栄養士の立てる献立表により、栄養と身体状況に配慮したバラエティに富んだ食事を提供します ・ 食事はできるだけ離床して食堂でとっていただけるよう配慮します (食事時間) 朝食 7:30 ～ 8:30 昼食 12:00 ～ 14:00 夕食 18:00 ～ 19:00	
栄養管理	・ 利用者の栄養状態の維持及び改善を図り、自立した日常生活を営むことができるよう、各利用者の状態に応じた栄養管理を計画的に行います	
口腔衛生の管理	・ 利用者の口腔の健康状態の保持を図り、自立した日常生活を営むことができるよう、口腔衛生の管理体制を整備し、各利用者の状態に応じた口腔衛生の管理を計画的に行います	
排せつの介助	・ 契約者の状況に応じて適切な排せつ介助を行うとともに、排せつの自立についても適切な援助を行います ・ おむつを使用する方に対しては、個々の状態に応じて随時の交換を行います	
入浴の介助	・ 週2回以上の入浴または清拭を行います ・ 寝たきり等で座位のとれない方は機械を用いての入浴も可能です	
着替え等の介助	・ 寝たきり防止のため、できる限り離床に配慮します ・ 生活のリズムを考えて、毎朝夕の着替えを行うよう配慮します ・ 個人としての尊厳に配慮し、適切な整容が行われるよう援助します ・ シーツ交換は週1回、寝具の消毒は年2回実施します	
教養娯楽サービス	・ 季節毎の行事を企画し、楽しいひとときが提供できるよう努めます ・ 趣味活動は、生花、音楽、書道、茶道があります	
健康管理	・ 嘱託医師により、週1回診察日を設けて健康管理に努めますまた、緊急等必要な場合には主治医あるいは協力医療機関等に責任をもって引継ぎます ・ 契約者が外部の医療機関に通院する場合は、その付き添いについてできるだけ配慮します (当施設の嘱託医師)	
	病院名 ： 登米市立豊里病院 内科 14:30 ～ 15:30	
	病院名 ： 佐藤医院 精神科 14:30 ～ 15:30	
	病院名 ： さとう歯科医院 歯科 10:00 ～ 11:00	
機能訓練	・ 機能訓練指導員より指導を受けた看護職員、介護職員により心身等の状況に応じて、日常生活を送るのに必要な機能の回復またはその低下を防止するための訓練を実施します毎週月から金曜日午前に実施	

種 類	内 容	利用料(1割負担の場合)
相談及び援助	・ 当施設は、契約者およびそのご家族からのいかなる相談についても誠意をもって応じ可能な限り必要な援助を行うように努めます (相談窓口) 松風園 生活相談員	
初期加算	・ 入所日から30日以内の期間	1日 30円
入院または外泊時の費用	・ 病院等への入院、及び外泊した場合	1日 246円 (月6日限度)
外泊時居宅サービス提供加算	・ 入所者に対し居宅における外泊を認め、当施設により提供される在宅サービスを利用した場合	1日 560円 (月6日限度)
特別通院送迎加算	・ 家族や病院が対応できない等、特養が送迎を担うやむを得ない事情がある時、透析が必要な高齢者の通院の送迎を1月に12回以上行った場合	1ヶ月 594円
再入所時栄養連携加算	・ 入所者が医療機関に入院し、経管栄養又は嚥下調整食の新規導入、厚生労働大臣が定める特別食等を必要とする者など施設入所時とは大きく異なる栄養管理が必要になった場合について、管理栄養士が入院先の管理栄養士と連携して、再入所時後の栄養に関する調整を行った場合	1回 200円
退所時栄養情報連携加算	・ 管理栄養士が、退所先の医療機関に対して、当該者の栄養管理に関する情報を提供した時、1月につき1回を限度として算定する場合	1回 70円
自立支援促進加算	・ 日々の生活において適切なケアを実施するための計画を策定し、日々のケア等行う取組を評価した場合	1ヶ月 300円
科学的介護推進体制加算(Ⅰ)	・ 入所者ごとのADL値、栄養状態、口腔機能、認知症の状況その他の入所者の状況等に係わる情報を3ヶ月に1回科学的情報システムに提出し、必要に応じてサービス計画を見直すなどサービスの提供に当たって情報を活用している場合	1ヶ月 40円
栄養マネジメント強化加算	・ 低栄養リスクの高い入所者に対して、多職種が協働して低栄養状態を改善するための計画を作成し、栄養・食事調整等、低栄養リスクの改善を行った場合また栄養状態のリスクが低い入所者に対しても、食事の状態を把握し問題がある場合は早期に対応し3ヶ月に1回科学的情報システムに提出した場合	1日 11円
経口移行加算	・ 経管により食事を摂取する入所者が経口摂取を進めるために、医師の指示に基づく栄養管理を行う場合	1日 28円 (180日限度)
療養食加算	・ 医師の食事箋に基づく療養食を提供した場合	1食 6円 (3回/日限度)
口腔衛生管理加算(Ⅰ)	・ 歯科医師又は歯科医師の指示を受けた歯科衛生士が介護職員に対する口腔ケアに係る技術的助言及び指導を年2回以上行っており入所者の口腔ケア・マネジメントに係る計画が作成されている場合	1ヶ月 90円
口腔衛生管理加算(Ⅱ)	・ 口腔ケア計画の内容等の情報を3ヶ月に1回科学的情報システムに提出し、必要な情報を活用している場合	1ヶ月 110円
日常生活継続支援加算(Ⅰ)	・ 重度の要介護状態や認知症の入所者が多くを占める施設において介護福祉士の資格を有する職員を手厚く配置した場合	1日 36円
看護体制加算(Ⅰ)イ	・ 常勤の看護師を1名以上配置している	1日 6円
看護体制加算(Ⅱ)イ	・ 利用者25人に対して看護職員が常勤換算で1人以上かつ最低基準(2人)に加え1人以上看護職員を配置している場合	1日 13円

種 類	内 容	利用料(1割負担の場合)
夜勤職員配置加算(Ⅰ)イ	① 夜勤時間帯の夜勤職員数が最低基準＋1名分の人員を多く配置していることもしくは、 ② 夜勤時間帯の夜勤職員数が最低基準＋0.9名分の人員を多く配置し、 ・入所者の動向を検知できる見守り機器を入所者数の10%以上設置していること ・見守り機器の安全かつ有効に活用するための委員会を設置し、必要な検討等が行われていること	1日 22円
看取り介護加算(Ⅰ)	・配置医師緊急時対応加算を算定し、看取りに関する指針を定め、入所の際に家族等に同意を得て、看取り介護を行った場合 ・死亡日以前31日以上45日以下について ・死亡日以前4日以上30日以下について ・死亡日の前日及び前々日について ・死亡日について	1日 72円 1日 144円 1日 780円 1日 1,580円
褥瘡マネジメント加算(Ⅰ)	・褥瘡発生を予防するため、褥瘡発生と関連の強い項目について定期的な評価を実施し、3ヶ月に1回科学的情報システムに提出し、その結果に基づき計画的に管理した場合	1ヶ月 3円
褥瘡マネジメント加算(Ⅱ)	・3ヶ月に1回科学的情報システムに提出し褥瘡が発生するリスクがあるとされた入所者に褥瘡の発生がない場合	1ヶ月 13円
排泄支援加算(Ⅰ)	・排泄に介護を要する入所者に対し、他職種が協働して支援計画を作成し、3ヶ月に1回科学的情報システムに提出した上でその計画に基づき支援した場合	1ヶ月 10円
排泄支援加算(Ⅱ)	・排泄に介護を要する入所者に対し、他職種が協働して支援計画を作成し、3ヶ月に1回、科学的介護情報システムに提出した上で、要介護状態軽減が見込まれる入所者に対して排尿、排便の一方が改善し、いずれも悪化がない場合またはおむつから使用なしに改善している場合	1ヶ月 15円
排泄支援加算(Ⅲ)	・排泄に介護を要する入所者に対し、他職種が協働して支援計画を作成し、3ヶ月に1回、科学的介護情報システムに提出した上で、要介護状態軽減が見込まれる入所者に対して排尿、排便の一方が改善し、いずれも悪化がない場合かつおむつから使用なしに改善している場合	1ヶ月 20円
高齢者施設等感染対策向上加算(Ⅱ)	・診療報酬における感染対策向上加算に係る届出を行った医療医療機関から、3年に1回以上施設内で感染者が発生した場合、感染制御等に係る実地指導を受けている場合	1ヶ月 50円
協力医療機関連携加算	① 入所者等の病状が急変した場合等において、医師又は看護職員が相談対応を行う体制を常時確保している場合 ② 高齢者施設等からの診療の求めがあった場合において、診療を行う体制を常時確保している場合 ③ 入所者等の病状が急変した場合等において、入院を要すると認められた入所者等の入院を原則として受け入れる体制を確保している場合 ・協力医療機関との間で、入所者等の同意を得て、当該入所者等の病歴等の情報を共有する会議を定期的開催している場合	(1) ①～③の要件を満たす場合 1ヶ月 100円 (令和6年度) 1ヶ月 50円 (令和7年度) (2) それ以外の場合 1ヶ月 5円
退所前訪問相談援助加算	・退所に先立って、退所生活する居宅を訪問して後の居宅サービス等について相談援助を行った場合	1人につき 460円
退所後訪問相談援助加算	・退所後30日以内に退所後生活する居宅を訪問して退所後の居宅サービス等について相談援助を行った場合	1人につき 460円
退所時相談援助加算	・退所後に居宅サービス等を利用する時に、入所者の同意を得て、退所日から2週間以内に居住地である市町村、老人介護支援センターまたは地域包括支援センターに対して、介護状態等を示す文書を添えて入所時の情報を提供した場合	1人につき 400円

種 類	内 容	利用料(1割負担の場合)
退所前連携加算	・ 退所後に居宅サービス等を利用する時に、入所者の退所に先立って入所者が利用を希望する居宅介護支援事業者に対して、入所者の同意を得て、介護状態等を示す文書を添えて居宅サービス等に必要な情報を提供し、かつ、居宅介護支援事業者と連携して退所後の居宅サービス等の利用に関する調整を行った場合	1人につき 500円
退所時情報提供加算	・ 医療機関へ退所する入所者等について、退所後の医療機関に対して入所者等を紹介する際、入所者等の同意を得て、当該入所者等の心身の状況、生活歴等を示す情報を提供した場合	1人につき 250円
生産性向上推進体制加算（Ⅱ）	・ 利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会の開催や必要な安全対策を講じた上で、生産性向上ガイドラインに基づいた改善活動を継続的に行っている場合 ・ 見守り機器等のテクノロジーを1つ以上導入している場合 ・ 1年以内ごとに1回、業務改善の取組による効果を示すデータの提供を行っている場合	1ヶ月 10円
認知症専門ケア加算（Ⅰ）	・ 介護を必要とする認知症の占める割合が、1/2以上認知症介護に係る専門的な研修修了者を配置し、チームとして専門的な認知症ケアを実施している場合	1日 3円
若年性認知症入所受入加算	・ 若年性認知症利用者毎に個別に担当者を定め利用者の特性、ニーズに応じたサービスを提供した場合	1日 120円
介護職員処遇改善加算（Ⅰ）	・ 介護職員等の賃金改善や職場環境の整備等を実施している場合	介護報酬総単位数 × 14%
安全対策体制加算	・ 外部の研修を受けた担当者が配置され、施設内に安全対策部門を設置、安全対策体制が整備されている場合	入所時1回 20円

〔サービス利用料金概算（１日あたり）〕（契約書第６条参照）

下記の料金表によって、契約者の要介護度に応じたサービス利用料金から介護保険給付費額を除いた金額（自己負担額）と食事に係る標準自己負担額の合計金額をお支払い下さい（サービスの利用料金は、ご契約者の要介護度に応じて異なります）

１割負担の場合

1. 契約者の要介護度とサービス利用料金	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
	5,890円	6,590円	7,320円	8,020円	8,710円
2. うち、介護保険から給付される金額	5,301円	5,931円	6,588円	7,218円	7,839円
3. サービス利用に係る自己負担額（1-2）	589円	659円	732円	802円	871円
4. 介護職員処遇改善加算（Ⅰ）	91円	101円	111円	121円	131円
5. 日常生活継続支援加算 夜間職員配置加算Ⅰイ 看護体制加算Ⅰイ	36円 22円 6円				
6. 居室に係る自己負担額	915円				
7. 食事に係る自己負担額	1,445円				
8. 自己負担額合計 （3+4+5+6+7+8）	3,104円	3,184円	3,267円	3,347円	3,426円

２割負担の場合

1. 契約者の要介護度とサービス利用料金	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
	5,890円	6,590円	7,320円	8,020円	8,710円
2. うち、介護保険から給付される金額	4,712円	5,272円	5,856円	6,416円	6,968円
3. サービス利用に係る自己負担額（1-2）	1178円	1318円	1464円	1604円	1742円
4. 介護職員処遇改善加算（Ⅰ）	183円	202円	223円	242円	262円
5. 日常生活継続支援加算 夜間職員配置加算Ⅰイ 看護体制加算Ⅰイ	72円 44円 12円				
6. 居室に係る自己負担額	915円				
7. 食事に係る自己負担額	1,445円				
8. 自己負担額合計 （3+4+5+6+7+8）	3,849円	4,008円	4,175円	4,334円	4,492円

３割負担の場合

1. 契約者の要介護度とサービス利用料金	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
	5,890円	6,590円	7,320円	8,020円	8,710円
2. うち、介護保険から給付される金額	4,123円	4,613円	5,124円	5,614円	6,097円
3. サービス利用に係る自己負担額（1-2）	1767円	1977円	2196円	2406円	2613円
4. 介護職員処遇改善加算（Ⅰ）	274円	304円	334円	364円	393円
6. 日常生活継続支援加算 夜間職員配置加算Ⅰイ 看護体制加算Ⅰイ	108円 66円 18円				
7. 居室に係る自己負担額	915円				
8. 食事に係る自己負担額	1,445円				
9. 自己負担額合計 （3+4+5+6+7+8）	4,593円	4,833円	5,082円	5,322円	5,558円

☆左記以外に加算がかかる場合があります

☆ 契約者がまだ要介護認定を受けていない場合には、サービス利用料金の全額をいったんお支払いいただきます要介護の認定を受けた後、自己負担額を除く金額が介護保険から払い戻されます（償還払い）償還払いとなる場合、契約者が保険給付の申請を行うために必要となる事項を記載した「サービス提供証明書」を交付します

☆ 介護保険からの給付額に変更があった場合、変更された額に合わせて、契約者の負担額を変更します

☆ 居室と食事に係る費用について、負担限度額認定を受けている場合には、認定証に記載している負担限度額とします

保険者から介護保険負担割合証が発行されますので、サービス利用時にご提示願います

◇当施設の居住費・食費の負担額

世帯全員が市町村民税非課税の方(市町村民税世帯非課税者)や生活保護を受けておられる方の場合
は、施設利用の居住費(滞在費)・食費の負担が軽減されます

〔単位：円〕（日額概数）

対象者		区分	居住費(居住の種類により異なります)				食事
			多床室 (相部屋)	従来型個室	ユニット型 準個室	ユニット型 個室	
生活保護受給者 老齢福祉年金受給者		利用者負担 段階 1	0				300
市町村民税 非課税世帯 (世帯分離 している配 偶者も非課 税であるこ と	○合計所得金額と年金収入 額の合計が80万円以下 ○預貯金が単身650万円以 下夫婦で1650万円以下	利用者負担 第2段階	430				390
	○合計所得金額と年金収入 額の合計が80万円超120万 円以下 ○預貯金が単身550万円以 下夫婦で1550万円以下	利用者負担 第3段階 ①	430				650
	○合計所得金額と年金収入 額の合計が120万円超 ○預貯金が単身500万円以 下夫婦で1500万円以下	利用者負担 第3段階 ②	430				1,360
上記区分(第1段階、第2段階、第3段階①②)のいずれにも該当しない場合		利用者負担 段階 4	915				1,445

- (2) 介護保険基準外サービス（契約書第4条、第6条参照）
 以下のサービスは、利用料金の金額が契約者の負担となります

- ・ 預かり金管理料
 契約者の希望により、各種証書、通帳、印鑑等の保管、及び入出金取り扱いのサービスをご利用いただけます
 利用料金：
 ＊ 利用料金： 1か月当たり 2,000円 （金融機関手続き10回まで）
 ただし、10回の入出金取り扱い超過分（金融機関手続き）については
 1回毎に500円が加算されます
- ・ 特別な食事（酒類を含みます）
 契約者のご希望に基づいて食事を提供します
 ＊ 利用料金： 要した費用の実費
- ・ その他の料金

項目	内 容	利 用 料
私物電気代	・ 持ち込みのテレビ等	1日 20円
	・ 電気毛布使用時	1日 30円
理 髪	・ 毎月1回町内理容師さんの出張による理髪サービスをご利用いただけます	利用者のみ実費
複写物の交付	・ 契約者は、サービス提供についての記録をいつでも閲覧できますが、複写物を必要とする場合には実費をいただきます	1枚 10円

- ※ その他（契約書第21条に定める所定の料金）
 契約者が、契約終了後も居室を明け渡さない場合等に、本来の契約終了日から現実に居室が明け渡された日までの期間に係る料金

契約者の要介護区分 料 金	要介護 1 5,890円	要介護 2 6,590円	要介護 3 7,320円	要介護 4 8,020円	要介護 5 8,710円
------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

- ☆ 経済状況の著しい変化その他やむを得ない事由がある場合、相当な額に変更する事があります
 その場合事前に変更の内容と変更する事由について、変更を行う2か月前までにご説明します

- (3) 利用料金のお支払い方法
 前記（1）、（2）の料金・費用は、1か月ごとに計算し、ご請求しますお支払いは当施設でお預かりしている預金通帳からの引き落とし、または事業所の指定する方法で、翌々月4日（金融期間休業日の場合は翌営業日）までにお支払い下さい
- (4) 医療機関等への入院について
 ご契約者の入院に際して、ご家族へ連絡を差し上げておりますので入院に係る手続きについて、ご協力をいただきます

- (5) 入所中の医療の提供について
- 医療を必要とする場合は、契約者の希望により、下記協力医療機関において診療や入院治療を受けることができます（但し、下記医療機関での優先的な診療・入院治療を保証するものではありませんまた、下記医療機関での診療・入院治療を義務づけるものでもありません）

協力医療機関			
医療機関の名称	登米市立豊里病院		
所在地	宮城県登米市豊里町土手下74-1	TEL	0225-76-2023
診療科	内科、外科、整形外科、歯科、眼科、皮膚科		

- 7 施設を退所していただく場合（契約の終了について）（契約書第15条参照）
- 当施設との契約では契約が終了する期日は特に定めていませんしたがって、契約書第15条記載のような事由がない限り、継続してサービスを利用することはできますが、仮にこのような事項に該当するに至った場合には、当施設との契約は終了し、契約者に退所していただくこととなります
- (1) 契約者からの退所の申し出（中途解約・契約解除）（契約書第16、17条参照）
- 契約の有効期間であっても契約者から当施設へ退所を申し出ることができますその場合には、退所を希望する日の7日前までに解約届け出書をご提出下さい
- 但し、契約書第16、17条記載のような場合には、即時に契約を解約・解除し、施設を退所することができます
- (2) 事業者からの申し出により退所していただく場合（契約解除）（契約書第18条参照）
- 契約書第18条記載のような場合には、当施設から退所していただくことがあります
- ※ 契約者が病院等に入院された場合の対応について（契約書第20条参照）

①	3ヵ月以内の入院の場合
——	3ヶ月間以内の入院の場合には、当施設に入所出来るようにします
	3ヶ月間以上入院された場合には、契約を解除する場合があります
	但し、入院期間中であっても、所定の利用料金をいただきます
②	3ヵ月以内の退院が見込まれない場合
——	契約を解除する場合があります
	この場合には、当施設に再び優先的に入所することはできません

(3) 円滑な退所のための援助（契約書第 19 条参照）

契約者が当施設を退所する場合には、契約者の希望により、事業者は契約者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、円滑な退所のために必要な以下の援助を契約者に対して速やかに行います

○ 適切な病院もしくは診療所又は介護老人保健施設等の紹介
○ 居宅介護支援事業者の紹介
○ その他保健医療サービス又は福祉サービスの提供者の紹介

8 身元引受人

契約締結にあたり、身元引受人をお願いすることはありません

ただし、入所契約が終了した後、当施設に残された契約者の所持品（残置物）を契約者が引き取れない場合に備えて、「残置物引取人」を定めていただきます(契約書第 22 条参照)

当施設は、「残置物引取人」に連絡のうえ、残置物を引き取っていただきます

また、引き渡しにかかる費用については、契約者または残置物引取人にご負担いただきます

※ 入所契約締結時に残置物引取人が定められない場合であっても、入所契約を締結する事は可能です

9 事故発生又は再発防止の取り組み

当施設事故防止の取り組み	・ 事故発生防止のための指針を整備します ・ 事故が発生した場合等の報告と、その分析を通じた改善策を従業者に周知徹底する体制の整備をします ・ 事故発生防止のための委員会と従業者へ定期的な研修を実施します 担 当 者：松風園 安全対策担当者
--------------	--

10 事故発生時の対応

当事業所では、事故発生時の対応について、緊急（事故）対応マニュアルを作成し、職員に周知徹底を図り、契約者・ご家族の方々に安心してご利用できる体制を設けております事故発生時には速やかに事故にあった契約者家族・市町村に連絡を行う等必要な措置を講ずるとともに、事故の状況及び事故に際して採った処置を記録します併せて事故発生の原因・再発防止の検討を行いますまた、契約者に賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行うなど、誠意を持って対応いたしますなお、事故には事業所がサービス提供中に起こる事業事故の他に生活する上で、どこにでも起こりうる契約者が転倒をはじめとする生活事故がありますよって全ての事故が賠償すべき事故にはならない事を契約者が十分理解できるよう説明に努めます

11 高齢者虐待防止の取り組み

当施設虐待防止の取り組み	・ 虐待防止のための指針を整備します ・ 虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催し、その結果について、職員に周知徹底を図ります ・ 虐待防止のため、従業者へ定期的な研修を実施します 担 当 者：松風園 虐待防止担当者
--------------	--

12 苦情等の受付について（契約書第 25 条参照）

(1) 当施設における苦情の受付

当施設における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます

苦情相談窓口	責任者	松風園 施設長
	窓口担当者	松風園 生活相談員
	ご利用時間	午前 9 時 ～ 午後 5 時
	ご利用方法	電話 0225-76-0112
	面接	会議室兼相談室
	苦情箱	玄関ロビーに設置

- (2) 第三者委員
 苦情解決に社会性や客観性を確保し、利用者の立場や特性に配慮した適切な対応を促進するため、第三者委員を委嘱いたします

松村正	住所 電話番号	登米市***** ****-**-****
佐藤健美	住所 電話番号	登米市***** ****-**-****
千葉ますみ	住所 電話番号	登米市***** ****-**-****

- (3) 行政機関その他苦情受付機関

登米市福祉事務所 長寿介護課	所在地 電話番号 受付時間	宮城県登米市南方町新高石浦130 0220-58-5551 午前9時～午後5時
宮城県国民健康保険連合会	所在地 電話番号 受付時間	宮城県仙台市青葉区上杉1-2-3 022-222-7700 午前9時～午後5時
宮城県社会福祉協議会	所在地 電話番号 受付時間	宮城県仙台市青葉区本町3-7-4 022-225-8476 午前9時～午後5時

13 第三者評価

宮城県福祉サービス第三者評価は、実施しておりません 但し、法人内第三者委員によるサービス評価は、毎年実施しております

14 非常災害時の対策

非常時の対応	別途定める「特別養護老人ホーム 松風園 消防計画・非常災害対策マニュアル」にのっとり対応を行います			
近隣との協力関係	庚申地区部落会に近隣防災協力を依頼し、非常時の相互の応援を約束しています			
平常時の訓練等	別途定める「特別養護老人ホーム 松風園 消防計画」にのっとり年2回夜間および昼間を想定した避難訓練を、契約者の方も参加して実施します			
防災設備	設備名称	個数等	設備名称	個数等
	スプリンクラー	あり	屋内消火栓	5個所
	防火扉・シャッター	あり	非常通報装置	あり
	避難誘導灯	あり	非常警報装置	あり
	自動火災報知器	あり	非常用電源	あり
	ガス漏れ警報機	あり		
	カーテン、布団等は防災性能のあるものを使用しております			
消防計画等	消防署への届出日：令和5年4月 防火管理者：松風園 防火管理者			
感染症及び自然災害発生時の対応	感染症及び自然災害の発生を想定し、業務継続に向けた計画を策定した上で、感染症や災害発生時は計画に従って必要な措置を講じます 業務継続計画を職員に周知するとともに、定期的に必要な研修及び訓練を実施します 定期的な業務継続計画の見直しを実施し、必要に応じて計画内容の変更を行います			

15 当施設ご利用の際に留意いただく事項

面会	面会時間 午前9時 ～ 正午 午後2時 ～ 午後5時 (但し、ご都合により時間外になる場合は、あらかじめ お申し出下さい)
外出・外泊	外出の際には必ず行き先と帰宅時間を職員に申し出ください 外泊の場合は3日前までに届け出てください
居室・設備器具の利用	施設内の居室や設備、器具は本来の用法にしたがって利用ください これに反したご利用により破損が生じた場合、賠償していただくことがあります
禁煙・飲酒	喫煙、飲酒は決められた場所以外ではお断りします
各種ハラスメント行為	契約者及び、契約者との関係方々による騒音等、他利用者の迷惑になる行為、事業所の職員に対して行う暴言・暴力、体を触ってきたり義務のないことを要求、職員の写真や動画撮影、録音等を無断でSNS等に掲載する等、迷惑な行為は契約解除事項に該当しますのでご注意ください。
迷惑行為等	本人またはその家族等からの他契約者や職員に対するハラスメント行為は禁止させていただきます騒音等他の契約者の迷惑になる行為はご遠慮願いますまた、むやみに他の契約者の居室等に立ち入らないようにしてください
宗教・政治・営利活動	施設内で他の契約者に対する宗教活動、政治活動及び営利活動はご遠慮ください
動物飼育	施設内へのペットの持ち込みおよび飼育はお断りします

令和 年 月 日

指定介護老人福祉施設サービスの提供の開始に際し、本書面にに基づき重要事項の説明を行いました

特別養護老人ホーム 松風園
説明者 職名 生活相談員 氏名

私は、本書面にに基づいて事業者から重要事項の説明を受け、指定介護老人福祉施設サービスの開始に
同意しました

契約者住所
氏名

私は（ ）の理由により本人の意志を確認し
本人に代わり、上記署名を行いました
私と本人の関係は、（ ）です

署名代行者住所
氏名