

## 令和5年度 多機能サポートセンターこじか自己評価結果（児童発達保護者向けアンケートより）

多機能サポートセンターこじかの運営について、契約保護者様を対象とした自己評価結果を次のとおり公表いたします。

### 1 <こじか・バンビの環境・職員体制・満足度について>

- ・毎回、本当に楽しみに登所しています。ありがとうございます。
- ・維持管理が大変かと思いますが、施設が広く、子どもたちが伸び伸び活動ができていますので良いと思います。

### 2 <こじか・バンビの適切な支援の提供について>

- ・一人ひとり見てくれていると感じます。
- ・No.6について、夏の暑い時期、保育園に戻った際に真っ赤な顔で汗だくで戻ってきたと聞きました。エアコンを入れていることと思いますが、少し気になりました。
- ・No.7の相談支援の実施についてとありますが、そういった支援があることを理解していませんでした。

### 3 <こじか・バンビの保護者への説明責任について>

- ・こじかだよりは、こじかで遊んでいる子どもの様子が分かり、毎月楽しみにしています。

### 4 <こじか・バンビの非常時の対応等について>

- ・家では避難訓練などはしないので、地震がきた時などに子どもが身を守る行動が身につくのでいいなと思っています。

### 5 <こじか・バンビの行事実施について>

- ・No.2は平日なのでなかなか行けませんので、土曜日にも一回でもいいので開催して頂きたいです。
- ・こじかまつり楽しかったです。

### 6 自由意見欄

- ・これからもよろしくお願い致します。
- ・子どもが毎週楽しみにして通っているの、私も安心しています。先生方にはいつも丁寧に関わって下さり、ありがたいです。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・送迎時等でこじかでの様子を詳しく教えていただけるので、今日は何をしたのかと毎回私もこじかに行くのが楽しみです。子どもの成長と一緒に喜んでくれる職員の皆さんに感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・いつもお世話になっております。職員の皆様には毎回暖かい言葉をかけていただいたりして、本人も家族も安心して居心地よく過ごしています。対応に難しい息子に対して本人のペースで優しく対応して頂き、とても感謝しております。私たち両親も療育や障害について未熟で知識がなく、今後の先行き等不安なことも多々あります。ご意見やご相談等させて頂きたいと思いますので、これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも子どものことで悩んだ時などに、アドバイスをしていただき助かっています。こじかでの様子なども教えてもらい、普段家ではしない行動なども知れて話を聞くのが楽しみです。
- ・前と比べると自分でできることも増えてきて、成長がとても嬉しく思います。一日何があったのか、提供書に詳しく書いてもらえるので、それを読むのを楽しみにしています。自分のタイミングが出てきてそのペースに合わせてくださり、感謝しております。いつもありがとうございます。

令和5年度 多機能サポートセンターこじか自己評価結果（放デイ保護者向けアンケートより）

多機能サポートセンターこじかの運営について、契約保護者様を対象とした自己評価結果を次のとおり公表いたします。

1 <こじか・バンビの環境・職員体制・満足度について>

2 <こじか・バンビの適切な支援の提供について>

○現在5年生となりますが、就学した時からこじかさんでやってくるプリントが未だシール貼りが多く、本人がやりたがるのかもしれませんがもう少しバリエーションというか、工夫していただけたらと思います。

3 <こじか・バンビの保護者への説明責任について>

○人数が多いので大変かと思いますがサービス提供書は職員さんによって違いがあると感じます。特に問題がある訳ではありませんが、感想として、いつもありがとうございます。

4 <こじか・バンビの非常時の対応等について>

5 <こじか・バンビの行事実施について>

6 自由意見欄

○小学校入学時から利用させて頂き、今年度小学校卒業になります。中学入学後もサービス継続予定ですが、利用時間は減ると思います。異動等で職員さんも変わる事があったと思いますが、皆さん優しく接してくださり親子共々安心して利用させて頂きました。なじみの職員さんには、息子がまだまだやんちゃな時から見守って頂き親として感謝しております。ありがとうございました。今後ともよろしく願い致します。

○いつもありがとうございます。

○いつも楽しく利用させていただいています。忙しい中でも笑顔で対応し、利用時の娘の様子をくわしく話していただき、安心＆嬉しく思っています。日々の活動も成長に合わせ様々な事を行っていて、娘のいいところをたくさん話してくれます。新しい発見にただただ感激！！感謝です。ありがとうございます！！

○いつもお世話になりありがとうございます。色々考えて頂いてして頂いて本当に助かります。日々の様子もうかがえて嬉しく思います。本当にありがとうございます。これからもよろしく願います。

○いつも、丁寧な対応をありがとうございます。本人が好きで見ているSNSは、母はますます分からなくなってきました。職員の方には対応していただく事もあり、とても助かっています。（歌は特にムリです）時代の流れがあり、流行に敏感である子どもに対応して頂いている事は、とてもうれしい事です。母も少し敏感にならねばと思っております。長く働いてくださり、ずっとかかわっている職員の皆様がいる安心。研修生や若い職員を雇用して新しい人材育成、現代にあう療育をすすめて下さり、とても感謝しております。これからもよろしく願いいたします。

## 令和5年度 多機能サポートセンターこじか自己評価結果（レポスご家族向けアンケートより）

多機能サポートセンターこじかの運営について、契約保護者様を対象とした自己評価結果を次のとおり公表いたします。

### 1 <こじか(レポス)の環境・職員体制・満足度について>

- ・毎朝出かけるのを楽しみに、今か今かとお迎えを待っています。ありがとうございます。
- ・祝日は看護職が不在という理由でサービス利用できません。
- ・開所日には看護職不在になることのないよう、他事業所との連携など組織体制を工夫していただきたいです。

### 2 <こじか(レポス)の適切な支援の提供について>

- ・担当者会議については、情報の提供がありませんので判断できません。
- ・音楽療法は楽しく参加できる行事の1つです。ぜひ取組の継続をお願いします。
- ・暖かい季節には、近場での花見や公園散策など、外出しての行事もよいのではないのでしょうか。
- ・個別支援計画書はあるのでしょうか。

### 3 <こじか(レポス)の保護者への説明責任について>

- ・日常の様子を伝えていただく「レポスだより」を楽しみにしています。忙しい中ありがとうございます。年1回の発行には、タイムリーな、そして必要な情報発信は難しいのではないのでしょうか。

### 4 <こじか(レポス)の非常時の対応等について>

- ・非常・緊急時の臨機応変の対応は、対応マニュアルや訓練で備えていても容易ではありません。命を守るためには、危機管理意識の向上を図る取組の充実が求められます。適切に行われているものと思っております。

### 5 自由意見欄

- ・送迎車輛の更新を検討願います。  
限られた経費の中で優先順位が上がらないのであろうとは思っておりますが、ここまで車体がさびた状態で運転している車には近頃とんとお目にかかりません。されて、半分外れているカーテンは、引っ張って口に入れてしまいそうです。  
マニュアル車で運転できる職員さんが限られている様子なのも、厳しいのではないのでしょうか。自家用車だったら、とっくに更新していますよね。