

令和6年度 放課後等デイサービスご契約者様アンケート

13 件の回答

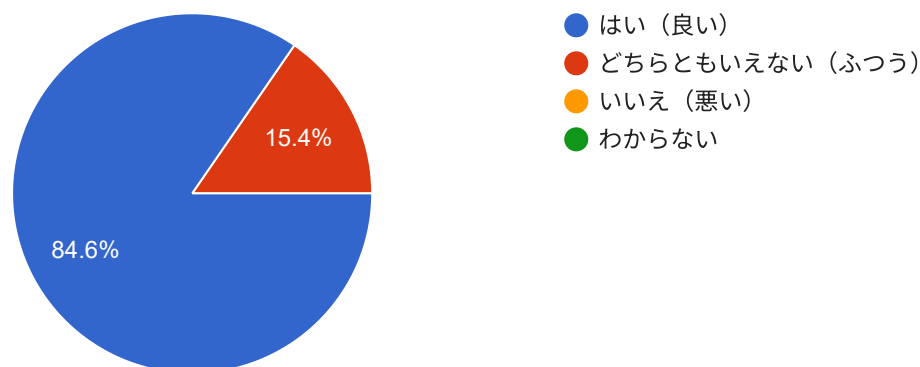
[分析を公開](#)

①<こじか・バンビの環境・体制整備について>

子どもの環境スペースが十分に確保されていますか

 コピー

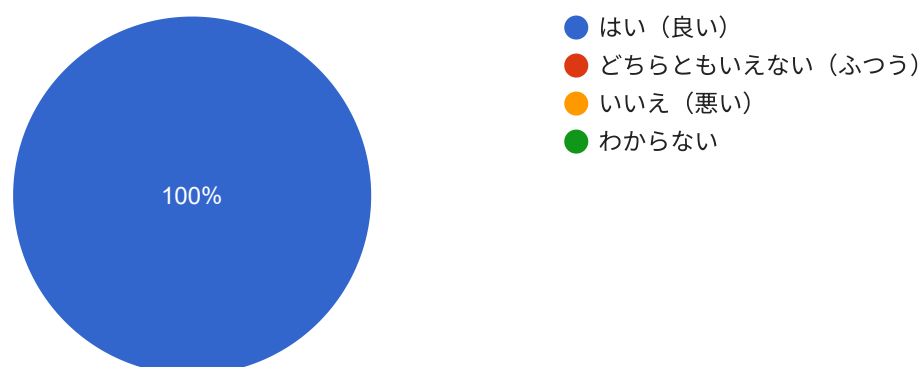
13 件の回答



こじかは子どもたちにとって、十分なスペースが確保されていると感じますか。

 コピー

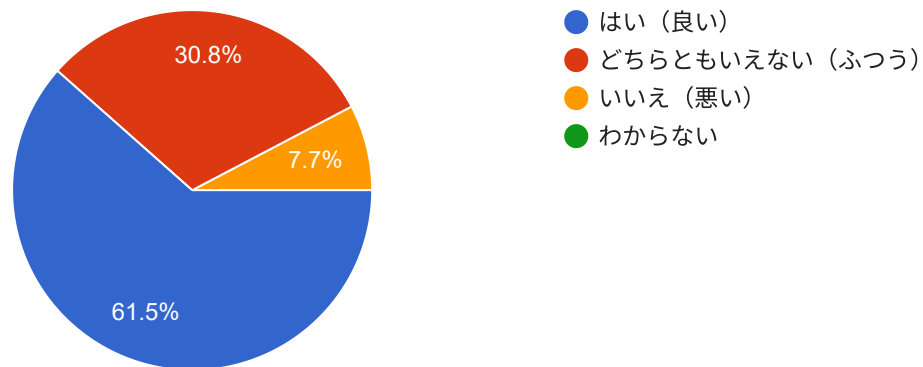
13 件の回答



職員の数は、十分に確保されていると感じますか。

 コピー

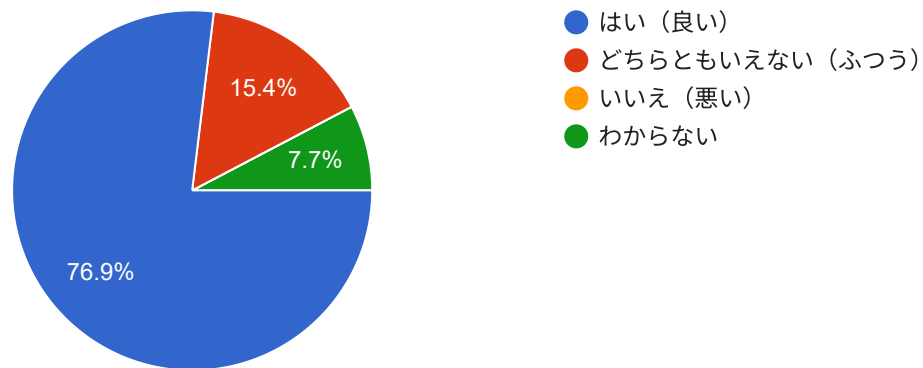
13 件の回答



職員としての専門性が適切であると感じますか。

 コピー

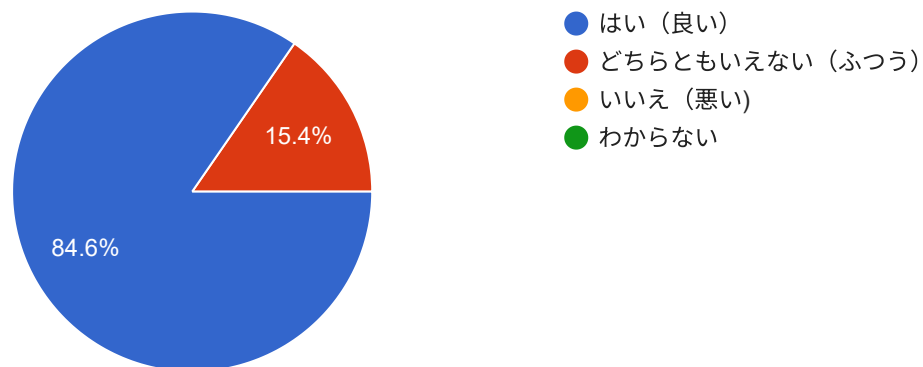
13 件の回答



こじか・バンビの職員や施設の雰囲気は、皆様から見てどのような印象ですか。

 コピー

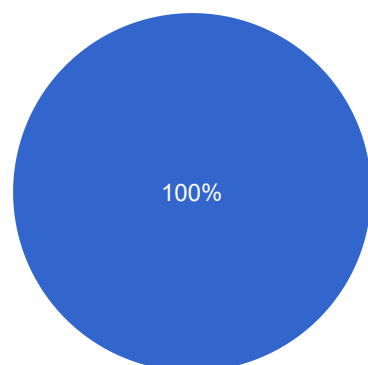
13 件の回答



職員の挨拶や身だしなみ、電話対応は適切ですか。

 コピー

13 件の回答

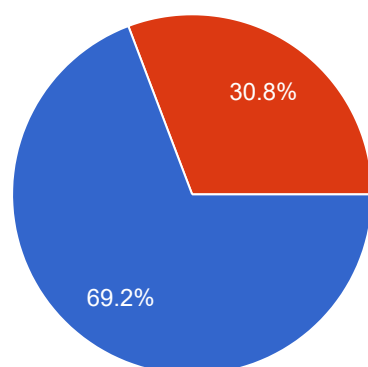


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

子どもたちは、こじかの利用を楽しみにしていますか。

 コピー

13 件の回答



- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

①上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

1 件の回答

利用されるお子さんが多いのか、送迎の際職員さんが疲れているようで、無理なされていないかなと心配しています。

勿論、送迎時は笑顔で対応していただいているのですが、何となく今日は利用するお子さんが多かったのかな？と思う事が。

多様なお子さんたちが集まる中、日々色々な支援をしていただきありがたく思っています。

こじかより⇒今後も安全な送迎を心掛けて対応していきたいと思います。

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

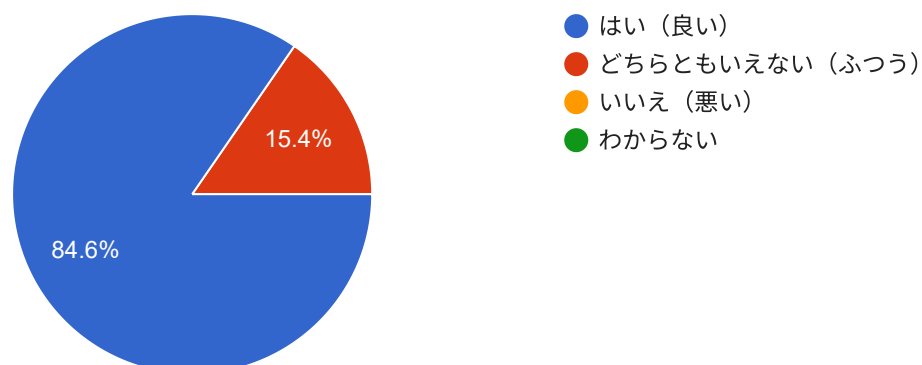
②<こじか・バンビの適切な支援の提供について>



個別支援計画書は、子どもの特性や発達段階に合った内容であると思いますか。また、ニーズや課題について、分かりやすい説明がなされていますか。

 コピー

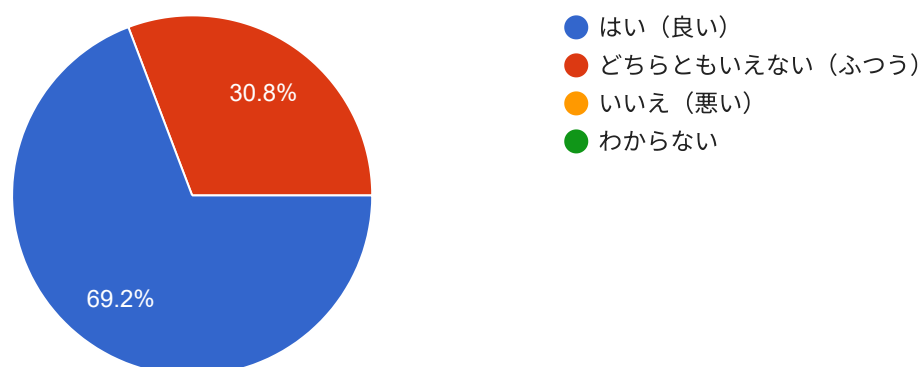
13 件の回答



療育プログラムは、個に応じた配慮がなされるよう工夫されていると感じますか。

 コピー

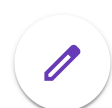
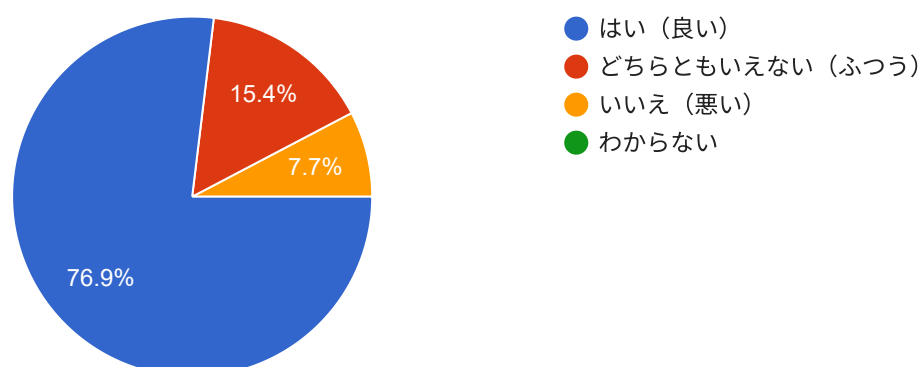
13 件の回答



療育活動においては全体集団・小集団での実施、生活の中では個に応じた配慮等、様々な形態で実践がなされていることを知っていますか。

 コピー

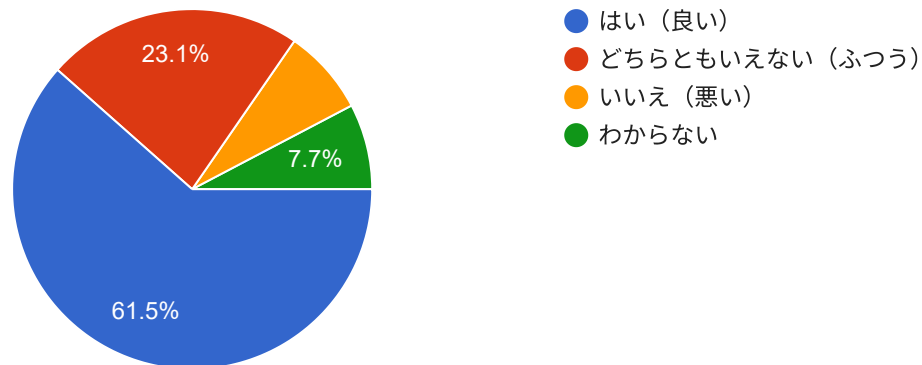
13 件の回答



療育プログラムでは、地域の資源（公園等）を活用しながら、地域交流や社会体験の機会が確保されていると感じますか。

 コピー

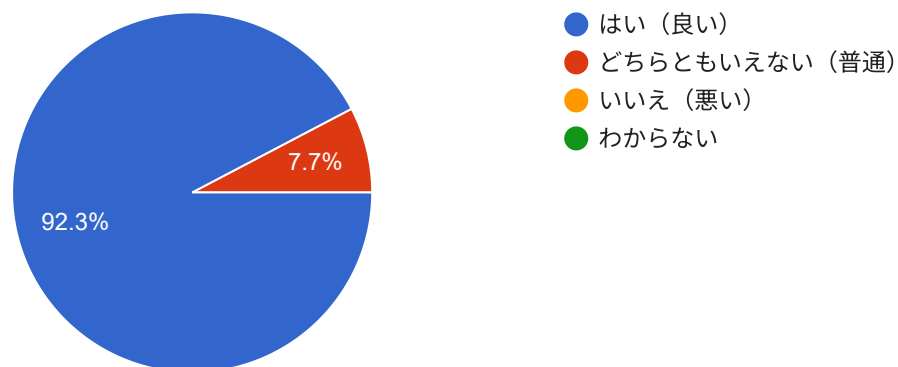
13 件の回答



子どもたちの健康管理は、適切に行われていると感じますか。また、送迎時や電話、サービス提供書などで、ご家族への報告・確認は適切に実施されていますか。

 コピー

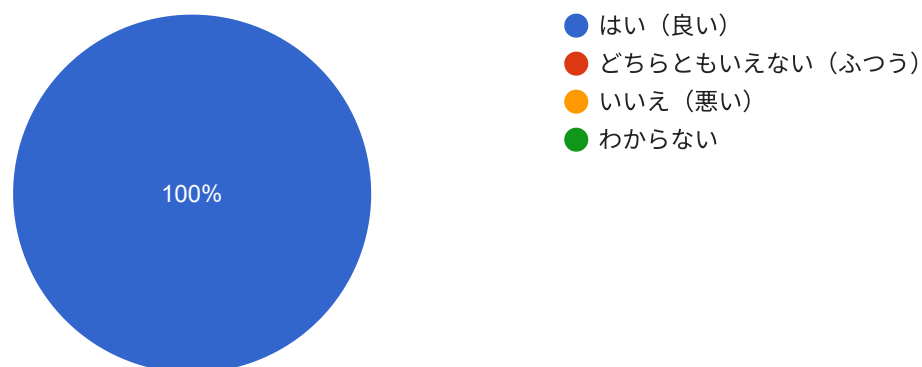
13 件の回答



送迎サービスは、ご家族の希望を確認しながら、安全に実施されていると感じますか。

 コピー

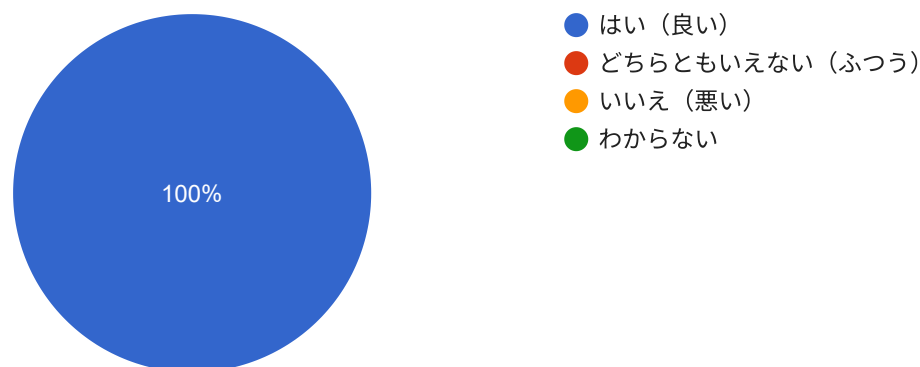
13 件の回答



相談支援の実施にあたっては、面談や説明の機会を事前に調整し、適切に実施されていると感じますか。



13 件の回答



2 上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

1 件の回答

個人に合った支援を提案してくださり、日々の活動に取り入れられるよう支援計画を立ててください、大変助かっています。
送迎に関しても、様々なことに配慮していただき、とても助かっています。

こじかより⇒今後も子ども達が楽しみながら取り組める活動を計画していきます。

0 件の回答

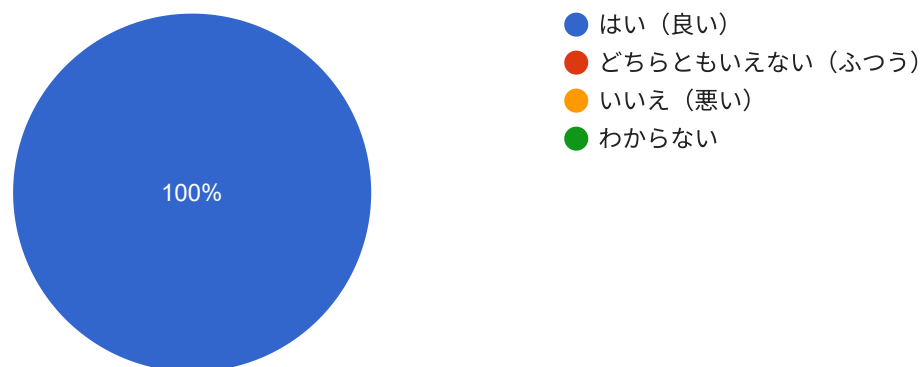
この質問にはまだ回答がありません。

3 <こじか・バンビの保護者への説明責任について>

こじか・バンビの利用契約や制度の変更にあたっては、書面または口頭にて、サービス内容や利用料に関する説明がなされていますか。



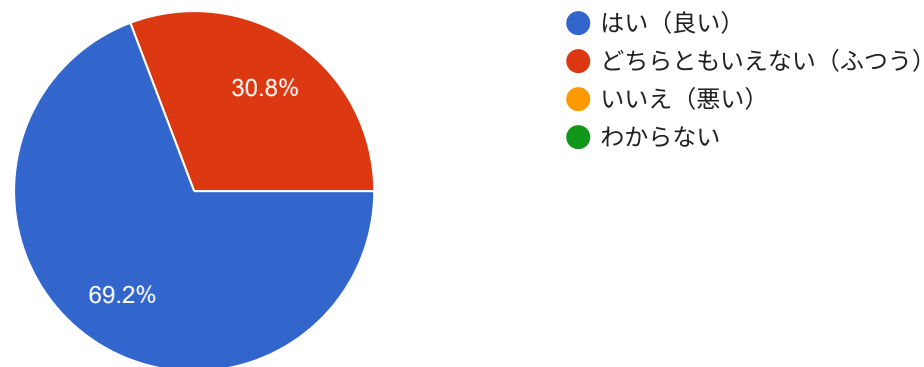
13 件の回答



こじか・バンビの事業は、保護者や子どもたちの希望を取り入れながら計画されていると感じますか。

 コピー

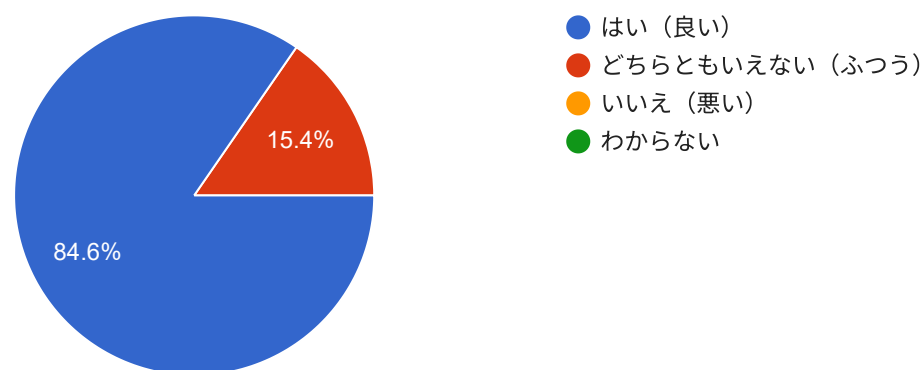
13 件の回答



こじか・バンビの職員は、保護者や子どもたちからの相談に対し、しっかりと耳を傾けて話を聞いていますか。また、話しやすい雰囲気はありますか。

 コピー

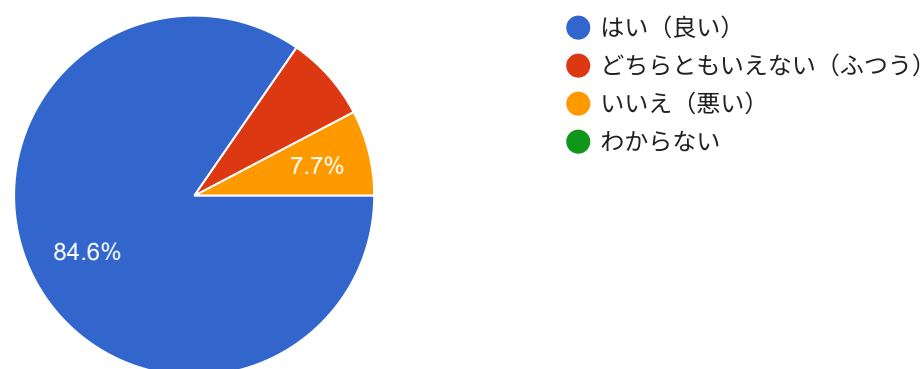
13 件の回答



職員が記録するサービス提供書やモニタリングシートは、子どもたちの様子が分かりやすい内容で表記されていますか。

 コピー

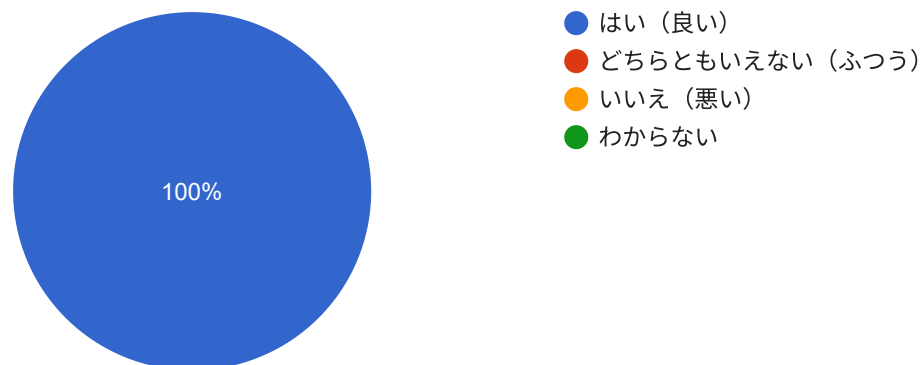
13 件の回答



こじかだよりや給食・保健だよりは、分かりやすい内容で、必要な情報が発信されていると感じますか。

 コピー

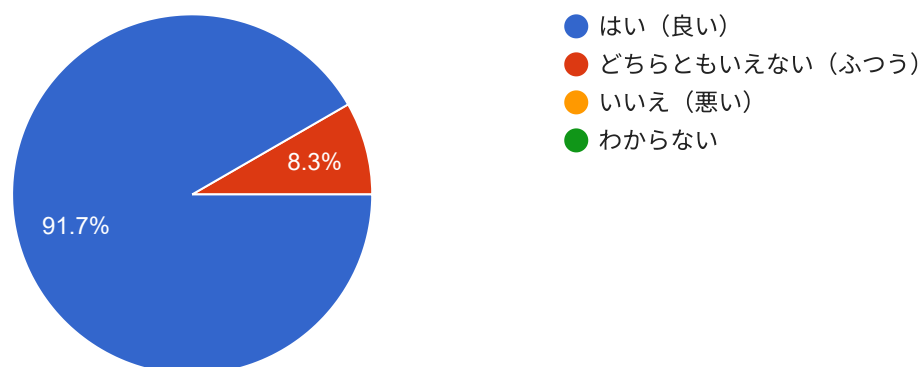
13 件の回答



こじか・バンビのサービスは、人権やプライバシー、個人情報に注意した取り組みがなされていると感じますか。

 コピー

12 件の回答



③上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

1 件の回答

利用している子どもの様子が手に取るように分かる支援計画の説明、モニタリングに関して、細かいところまで見てくださっているのがよく分かります。
お便りはいつも子どもたちの笑顔が沢山。どんな活動をしているか手に取るように分かるのが嬉しいです。
給食だよりはメニューも豊富で、家庭でも作ってみる事があります。

こじかより⇒計画等の説明の際には、今後も分かりやすく、伝わりやすくを心掛けていきます。

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

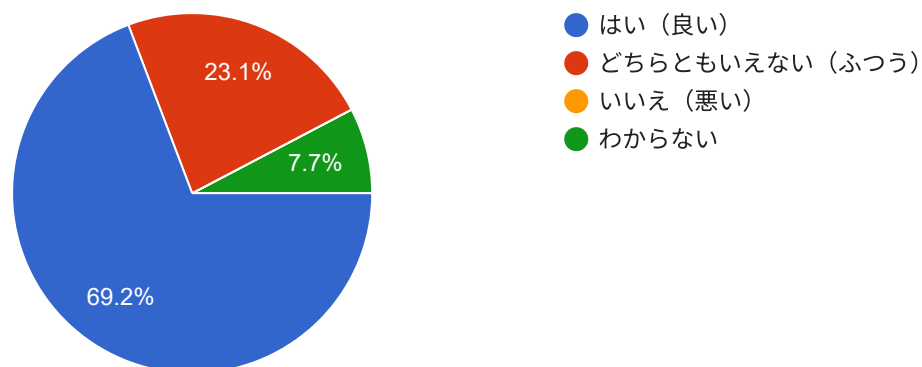
④<こじか・バンビの非常時の対応等について>



非常・緊急の際の対応について、契約時やその他必要なタイミングで、施設からの周知・説明がなされていますか。

 コピー

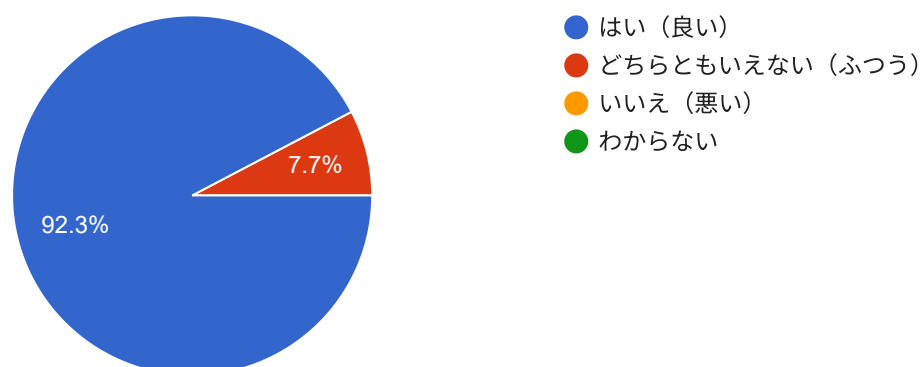
13 件の回答



子どもたちの安全を守るために、非常通報装置やインターホンの設置、ドアの施錠、自主防災組織の編成など、緊急対応のための取り組みが適切に行われていると感じますか。

 コピー

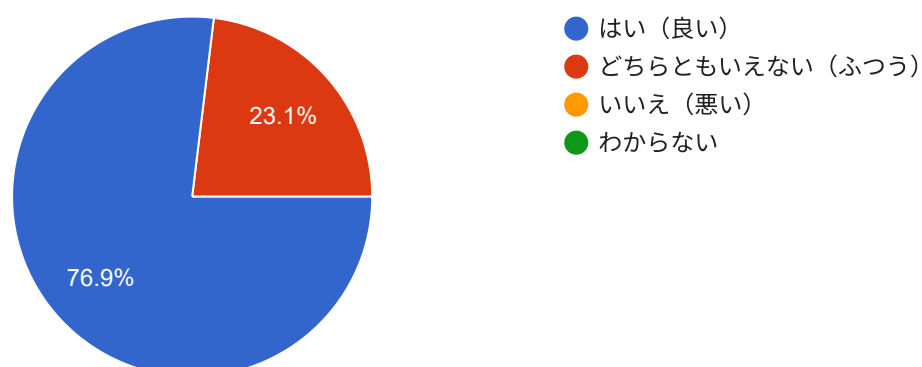
13 件の回答



こじか・バンビでは、子どもたちへの防災教育が計画的に実施されていると感じますか。（避難訓練、消火訓練など）

 コピー

13 件の回答



④上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

1 件の回答

避難訓練や不審者への対応等、気をつけなくてはならない点が沢山あるとは思いますが、大きな事故もなく、何があってもすぐに連絡が来るので、安心して預ける事ができています。
ありがとうございます。

こじかより⇒今後も訓練等を実施し、有事の際に備えていきます。

0 件の回答

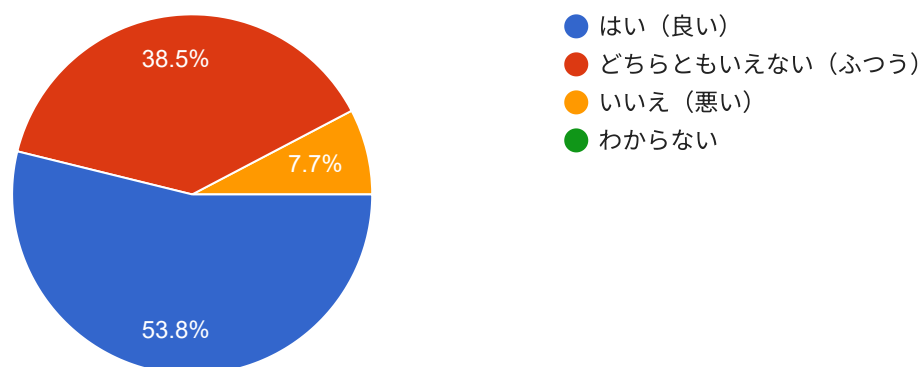
この質問にはまだ回答がありません。

⑤<こじか・バンビの行事実施について>

行事の内容に満足していますか。【体験型行事、親子行事（未就学）、社会研修（就学児）等】※出席有無は問いません

 コピー

13 件の回答



⑤上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

2 件の回答

社会研修が今までと変わったと思う

毎日の活動の中、様々な行事に参加してきていますが、職員さんが一生懸命準備したことが、子どもたちや装飾、当日の雰囲気から伝わってきて、親子行事が楽しみで仕方ありません。
日々子どもたちだけの行事も、楽しんできているようです。



- ・社会研修が今までと変わった

こじかより⇒ご意見いただきありがとうございました。今後の社会研修は、日々の活動の中で体験活動（ごみ拾い、クッキング、買い物訓練等）として取り入れながら、子供たちの興味関心や社会性を広げていけるように支援していきたいと考えております。ご理解いただけますと幸いです。

- ・親子行事が楽しみ

こじかより⇒親子行事へ参加して頂きありがとうございました。今後も楽しく参加できる活動、行事等を計画していきたいと思います。

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

6自由意見欄

アンケートの実施方法も含め、日頃の感想や、気になること、職員に伝えたいことなどあれば教えてください。

1 件の回答

こじか園に行くことを凄く楽しみにしています。
職員さんの笑顔での対応、子どもたちへの支援、様々な行事の準備、支援計画の作成。丁寧な送迎。
安心して預けられる施設があることに感謝しています。

こじかより⇒たくさんの温かいご意見・ご感想を頂きありがとうございました。今後もより良い支援を実施していけるように日々努めていきたいと思います。気になることなどあれば、いつでも気軽にご相談いただければと思います。

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - [利用規約](#) - [プライバシー ポリシー](#)

このフォームが不審だと思われる場合 [報告](#)

Google フォーム

