

# 令和6年度 児童発達支援ご契約者様アンケート

16件の回答

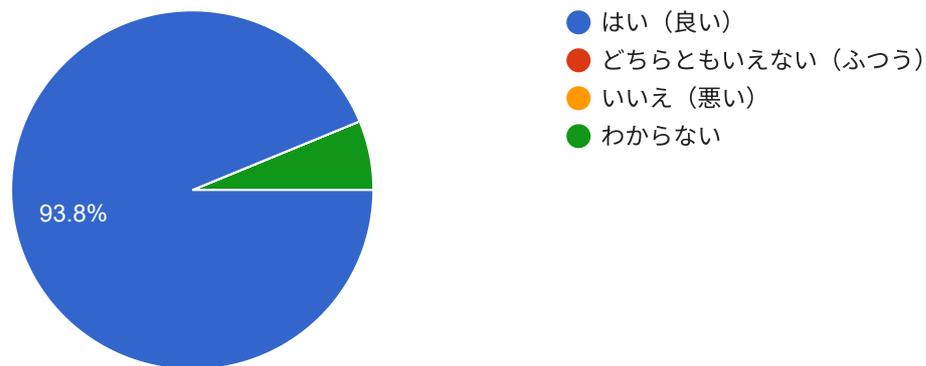
[分析を公開](#)

## ① <こじか・バンビの環境・体制整備について>

子どもの環境スペースが十分に確保されていますか

[コピー](#)

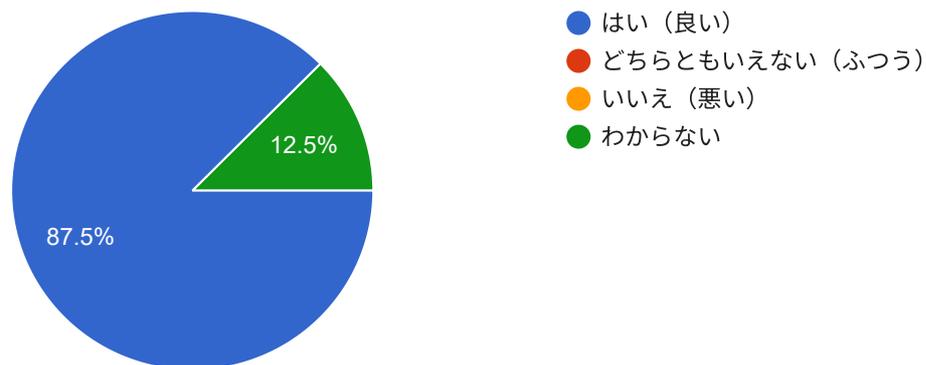
16件の回答



こじかは子どもたちにとって、十分なスペースが確保されていると感じますか。

[コピー](#)

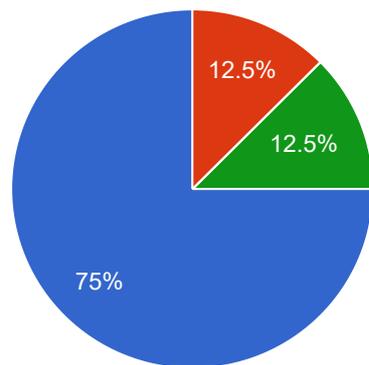
16件の回答



職員の数は、十分に確保されていると感じますか。

 コピー

16 件の回答

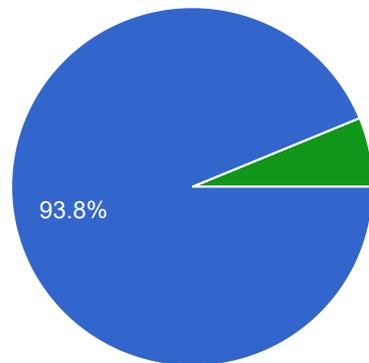


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

職員としての専門性が適切であると感じますか。

 コピー

16 件の回答

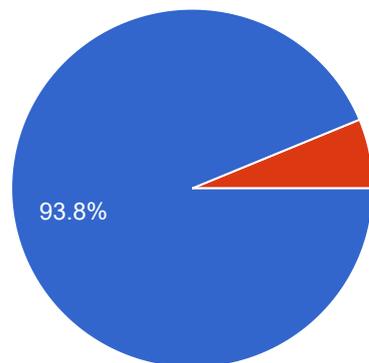


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

こじか・バンビの職員や施設の雰囲気は、皆様から見てどのような印象ですか。

 コピー

16 件の回答



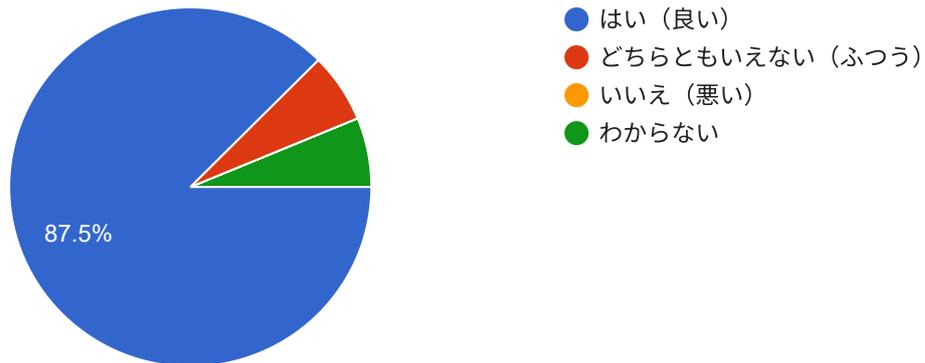
- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない



職員の挨拶や身だしなみ、電話対応は適切ですか。

コピー

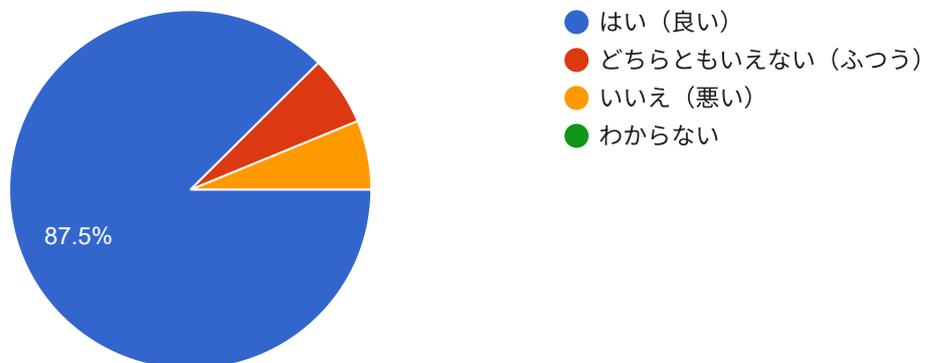
16 件の回答



子どもたちは、こじかの利用を楽しみにしていますか。

コピー

16 件の回答



1 上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

1 件の回答

いつも大変お世話になっております。

母子共に毎回楽しく通わせてもらっています。

職員の皆様はいつも優しく、息子の様子を細やかに見て下さり、いつもあたたかく前向きな声かけや、少しでも出来ることが増えると褒めて下さり、本当にありがたいと思っています。

遊具も様々な種類のものがあり、のびのびとしたスペースの元、遊びや運動を通して楽しく出来るようになったこともたくさんありました。

ありがとうございます。

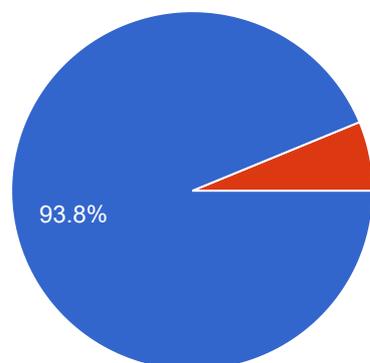
2 <こじか・バンビの適切な支援の提供について>



個別支援計画書は、子どもの特性や発達段階に合った内容であると感じますか。また、ニーズや課題について、分かりやすい説明がなされていますか。

 コピー

16 件の回答

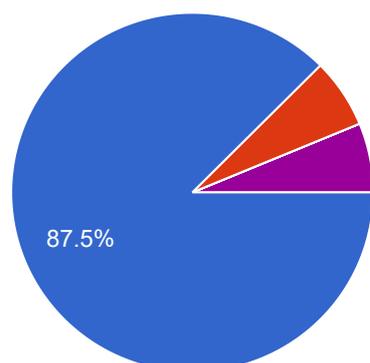


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

療育プログラムは、個に応じた配慮がなされるよう工夫されていると感じますか。

 コピー

16 件の回答

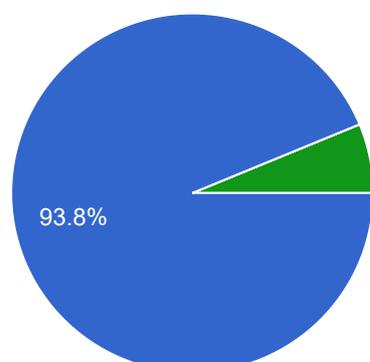


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- 未回答
- わからない

療育活動においては全体集団・小集団での実施、生活の中では個に応じた配慮等、様々な形態で実践がなされていることを知っていますか。

 コピー

16 件の回答



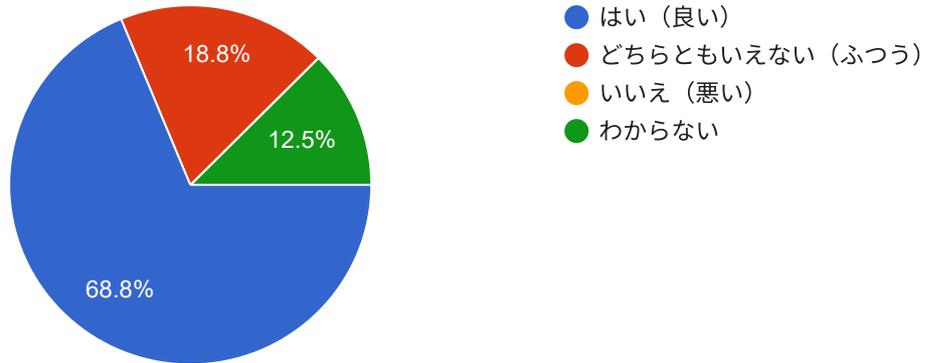
- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない



療育プログラムでは、地域の資源(公園等)を活用しながら、地域交流や社会体験の機会が確保されていると感じますか。

 コピー

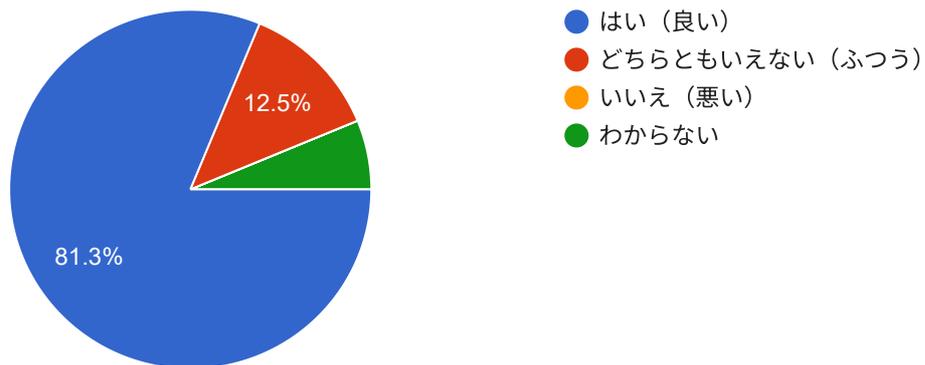
16 件の回答



子どもたちの健康管理は、適切に行われていると感じますか。また、送迎時や電話、サービス提供書などで、ご家族への報告・確認は適切に実施されていますか。

 コピー

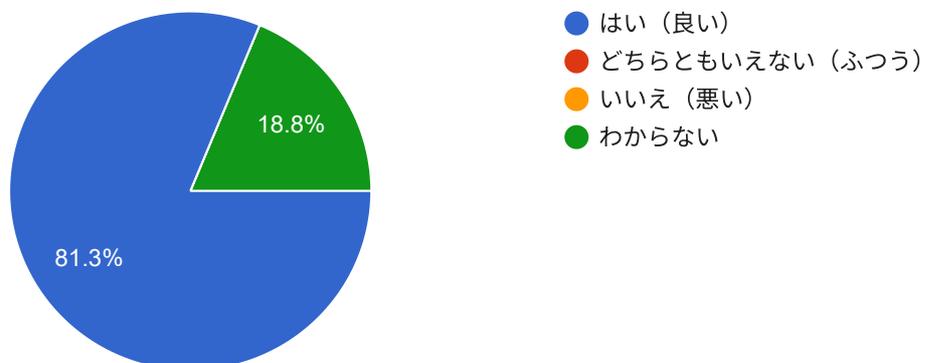
16 件の回答



送迎サービスは、ご家族の希望を確認しながら、安全に実施されていると感じますか。

 コピー

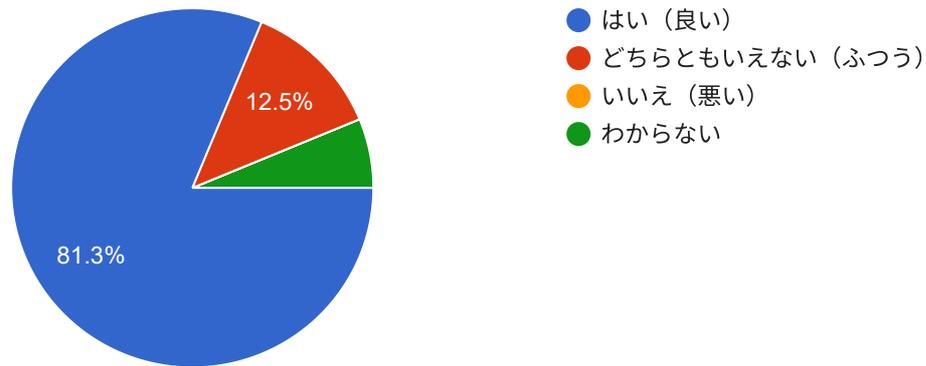
16 件の回答



相談支援の実施にあたっては、面談や説明の機会を事前に調整し、適切に実施されていると感じますか。



16 件の回答



②上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

2 件の回答

参観日の様な日がもう少し回数があるといいなと思います

息子の興味・発達に合わせて、毎回様々な支援を提供頂いています。  
無理強いをせず、息子のペースに合わせてサポートして下さり、私自身も先生方から関わり方や声かけ方法など勉強させてもらっています。

### ⇒こじかより

参観日の他にも、いつでも見学を受け付けますのでお申し出下さい。

0 件の回答

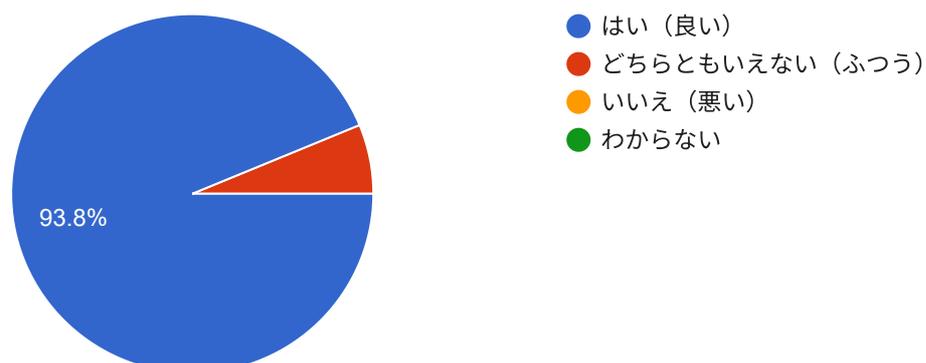
この質問にはまだ回答がありません。

### ③<こじか・バンビの保護者への説明責任について>

こじか・バンビの利用契約や制度の変更にあたっては、書面または口頭にて、サービス内容や利用料に関する説明がなされていますか。



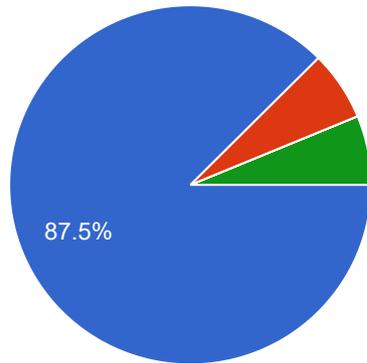
16 件の回答



こじか・バンビの事業は、保護者や子どもたちの希望を取り入れながら計画されていると感じますか。

 コピー

16 件の回答

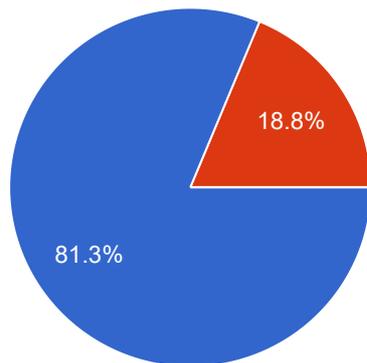


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

こじか・バンビの職員は、保護者や子どもたちからの相談に対し、しっかりと耳を傾けて話しを聞いていますか。また、話しやすい雰囲気がありますか。

 コピー

16 件の回答

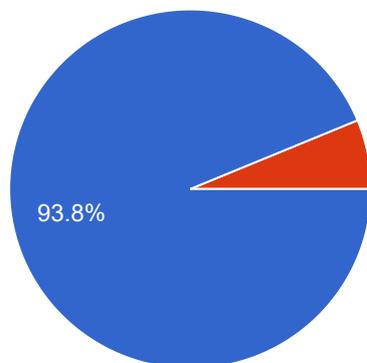


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

職員が記録するサービス提供書やモニタリングシートは、子どもたちの様子が分かりやすい内容で表記されていますか。

 コピー

16 件の回答



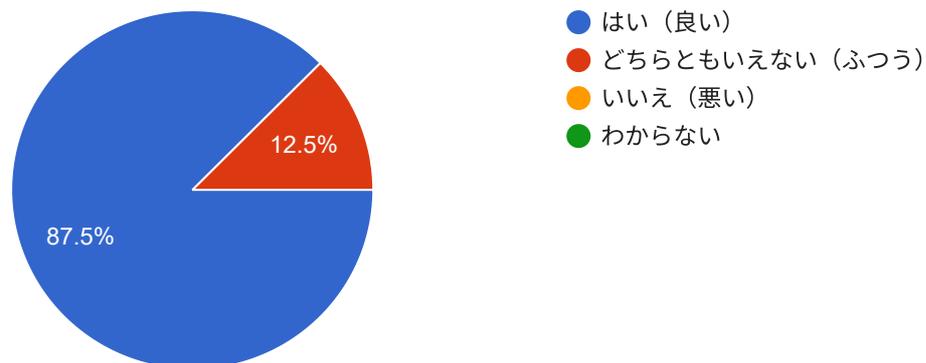
- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない



こじかだよりや給食・保健だよりは、分かりやすい内容で、必要な情報が発信されていると感じますか。

 コピー

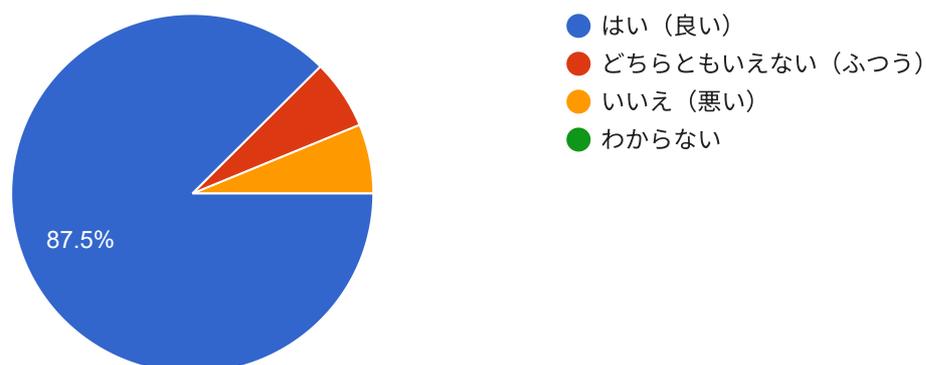
16 件の回答



こじか・バンビのサービスは、人権やプライバシー、個人情報に注意した取り組みがなされていると感じますか。

 コピー

16 件の回答



3 上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

1 件の回答

子育てする中での困り事や、不安に思っていることなど相談させてもらおうと、親身に対応いたします。こちらが相談しやすい雰囲気をつくっていただいています。

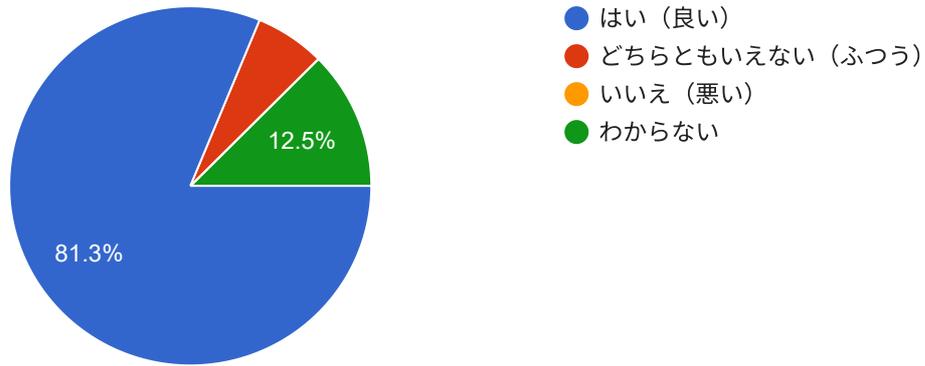
4 <こじか・バンビの非常時の対応等について>



非常・緊急の際の対応について、契約時やその他必要なタイミングで、施設からの周知・説明がなされていますか。

 コピー

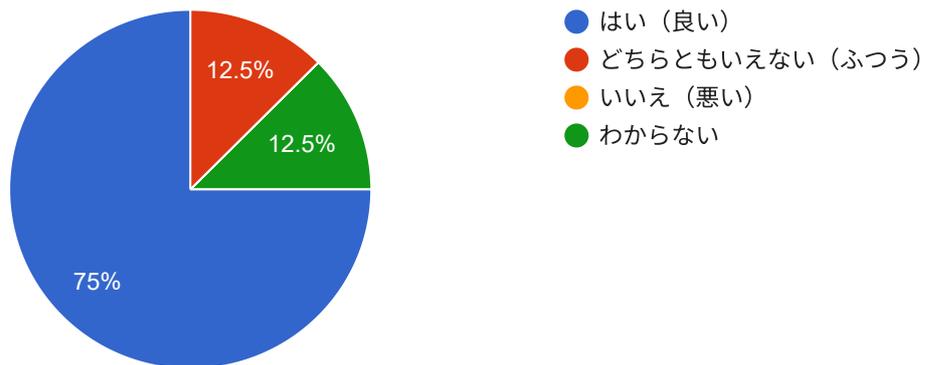
16 件の回答



子どもたちの安全を守るために、非常通報装置やインターホンの設置、ドアの施錠、自主防災組織の編成など、緊急対応のための取り組みが適切に行われていると感じますか。

 コピー

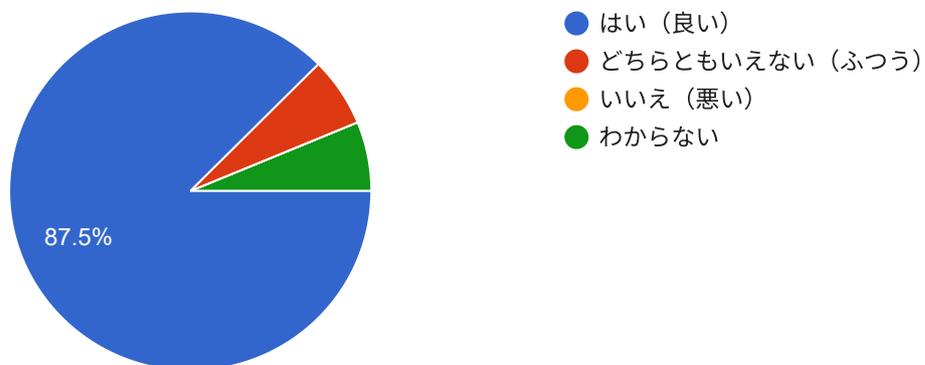
16 件の回答



こじか・バンビでは、子どもたちへの防災教育が計画的に実施されていると感じますか。(避難訓練、消火訓練など)

 コピー

16 件の回答



4)上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

1件の回答

こまめに防災訓練が実施されており、実際に防災頭巾をかぶって外に避難するなど、防災への意識が高く持たれていると感じています。

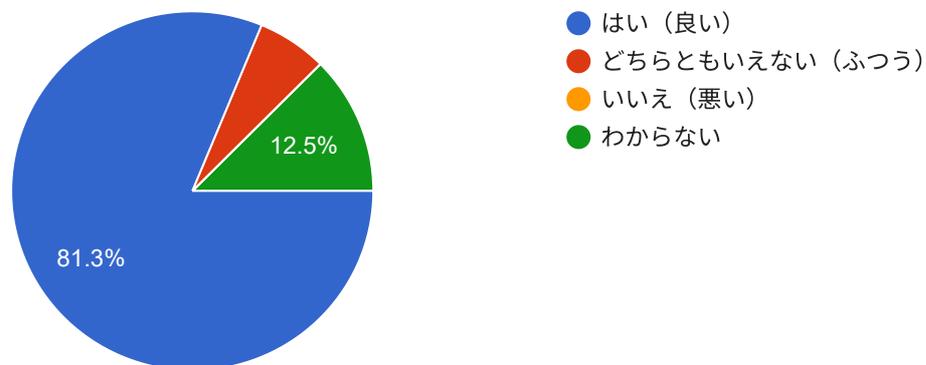
訓練中、不安を感じる子に対しても、丁寧なケアをされているように思います。

#### 5) <こじか・バンビの行事実施について>

行事の内容に満足していますか。【体験型行事、親子行事(未就学児)、社会研修(就学児)等】 ※出席有無は問いません

 コピー

16件の回答

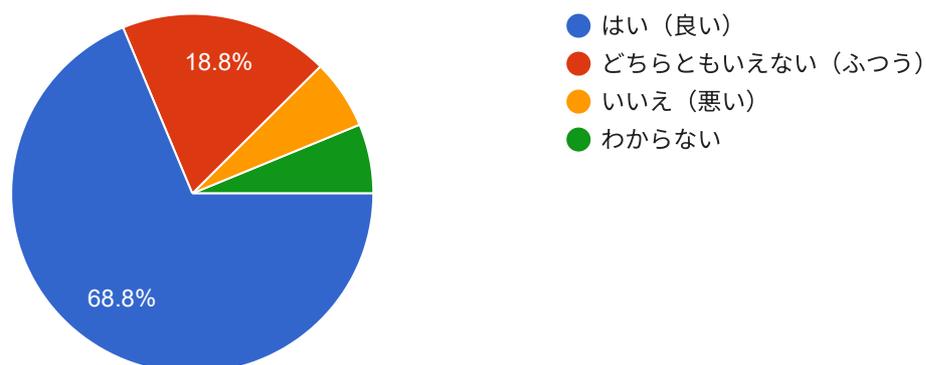


ペアレント・プログラム(地域生活支援センターと共同で開催)は、ご家族にとって興味ある取り組みだと思いますか。 ※出席有無は問いません

 コピー

※未就学対象の質問

16件の回答



5 上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

1 件の回答

今回初めて夏祭りに参加させてもらいましたが、クオリティの高さに夫と驚き感動していました。

職員の皆様、日々忙しいなか、子どもたちの笑顔のために計画や準備をしてくださったのだと思うと感謝しかありません。

また、ペアレント・プログラムに関しては、すごく興味があります。次年度はぜひ参加したいと思っています。

## 6 自由意見欄

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - [利用規約](#) - [プライバシー ポリシー](#)

このフォームが不審だと思われる場合 [報告](#)

# Google フォーム

