

令和6年度 生活介護事業レポスご契約者様アンケート

6件の回答

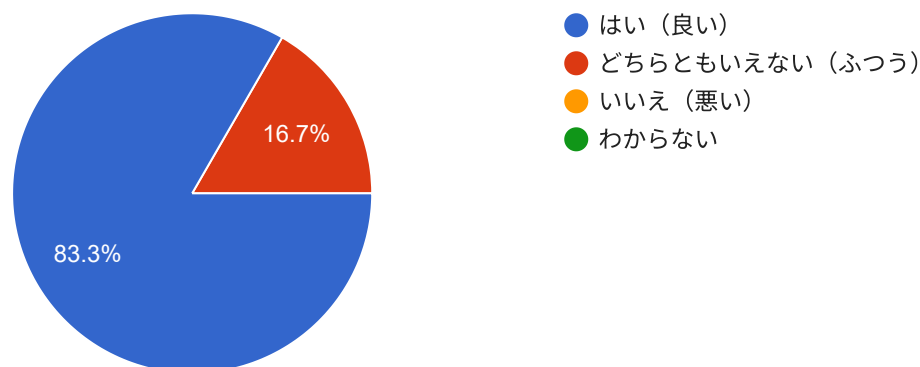
[分析を公開](#)

①<レポスの環境・職員体制・満足度について>

レポスは利用者様にとって、安全で過ごしやすい環境ですか。

 コピー

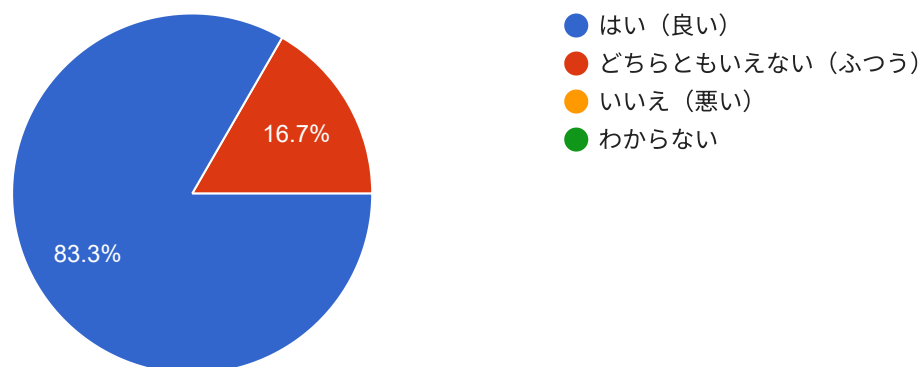
6件の回答



レポスは利用者様にとって、十分なスペースが確保されていると感じますか。

 コピー

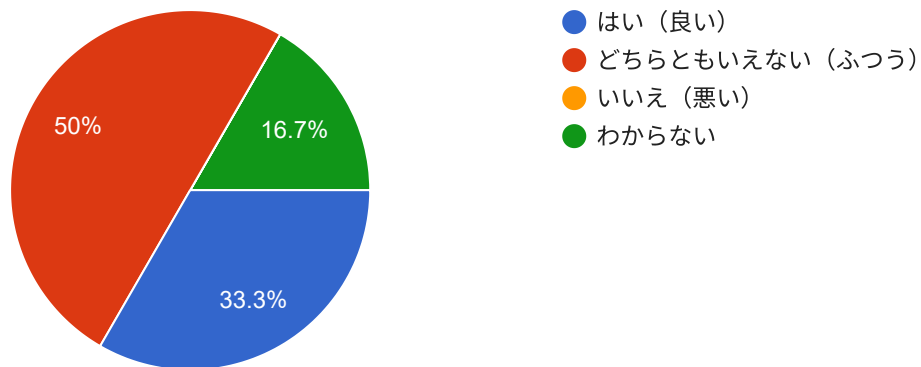
6件の回答



職員の数は、十分に確保されていると感じますか。

 コピー

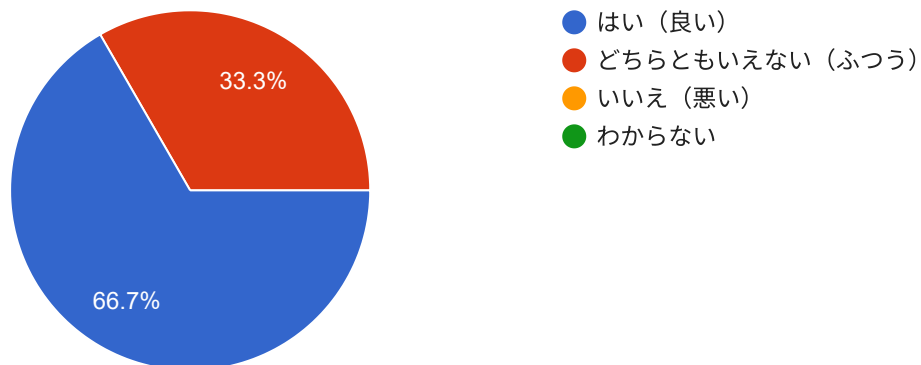
6 件の回答



職員としての専門性が適切であると感じますか。

 コピー

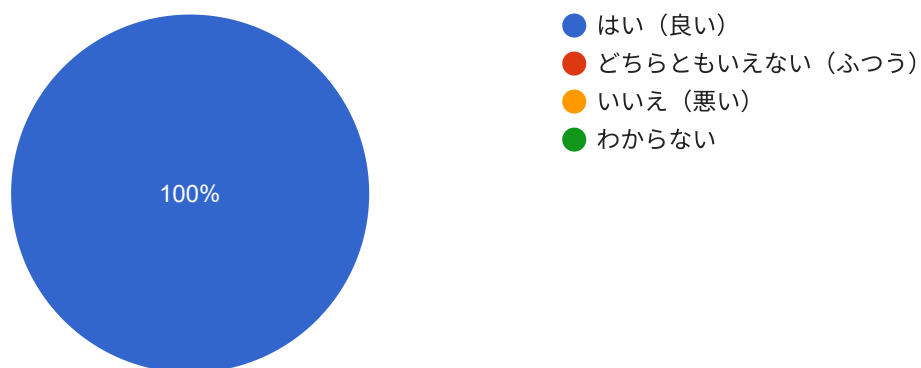
6 件の回答



レポスの職員や施設の雰囲気は、皆様から見てどのような印象ですか。

 コピー

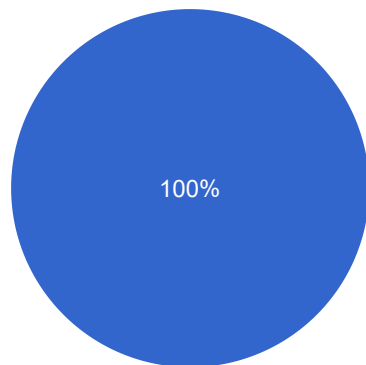
6 件の回答



職員の挨拶や身だしなみ、電話対応は適切ですか。

 コピー

6 件の回答

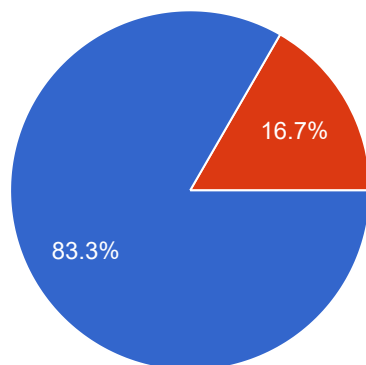


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

利用者様は、レポスの利用を楽しみにしていますか。

 コピー

6 件の回答



- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

①上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

0 件の回答

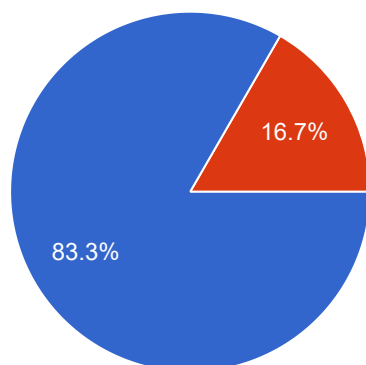
この質問にはまだ回答がありません。

②<レポスの適切な支援の提供について>

個別支援計画書は、利用者様の特性や段階に合った内容であると感じますか。また、ニーズや課題についてまとめており、その説明がなされていますか。

 コピー

6 件の回答



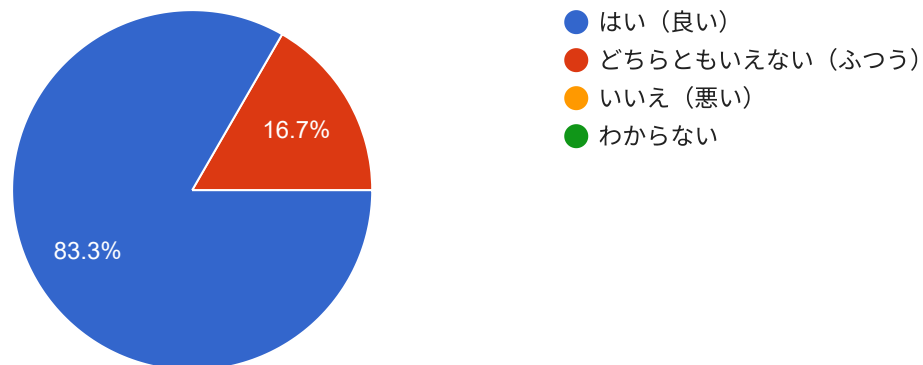
- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない



利用者様の健康管理は、適切に行われていると感じますか。また、送迎時や電話、サービス提供書などで、ご家族への報告・確認は適切に実施されていますか。

 コピー

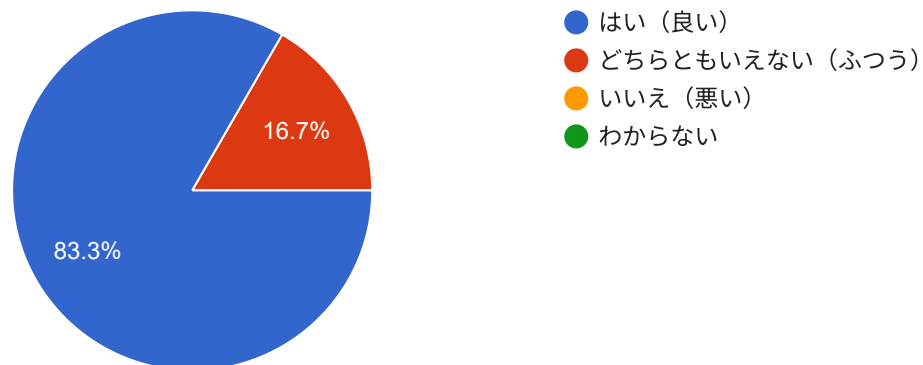
6 件の回答



送迎サービスは、利用者様やご家族等の希望を確認しながら、安全に実施されていると感じますか。

 コピー

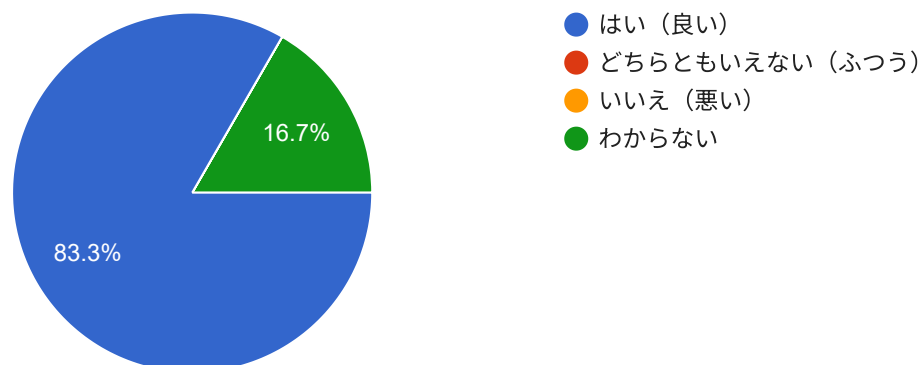
6 件の回答



担当者会議等にあたっては、適切に実施されていると感じますか。

 コピー

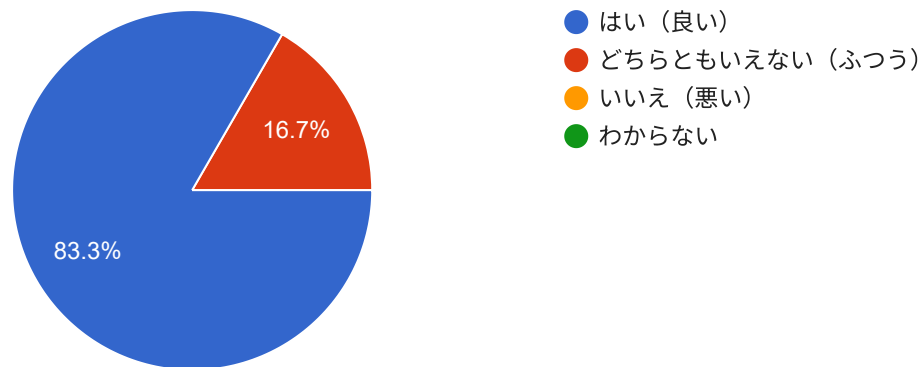
6 件の回答



季節行事の内容や日常行事の内容に満足していますか。

 コピー

6 件の回答



②上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

1 件の回答

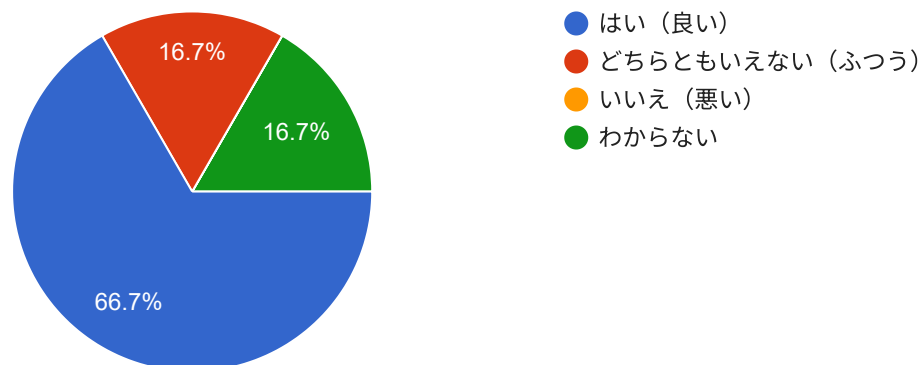
今年は移動しての活動が多いように思い有り難く感じます。

③<レポスの利用者様・ご家族様への説明責任について>

レポスの利用契約や制度の変更にあたっては、書面または口頭にて、サービス内容や利用料に関する説明がなされていますか。

 コピー

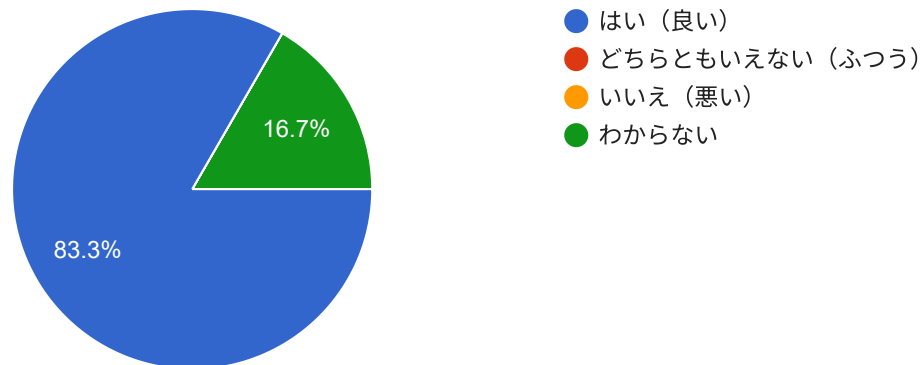
6 件の回答



レポスの事業は、利用者様やご家族様の希望を取り入れながら計画されていると感じますか。

 コピー

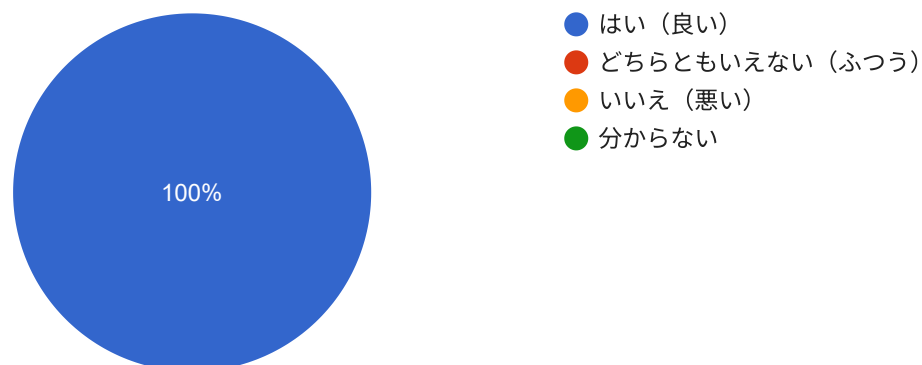
6 件の回答



レポスの職員は、利用者様やご家族様の相談に対し、しっかりと耳を傾けて話を聞いていますか。また、話しやすい雰囲気はありますか。

 コピー

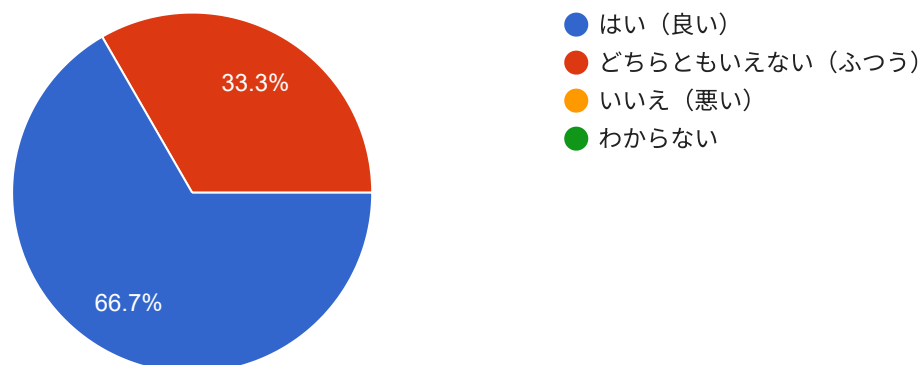
6 件の回答



職員が記録するサービス提供書やモニタリングシートは、利用者の様子が分かりやすい内容で表記されていますか。

 コピー

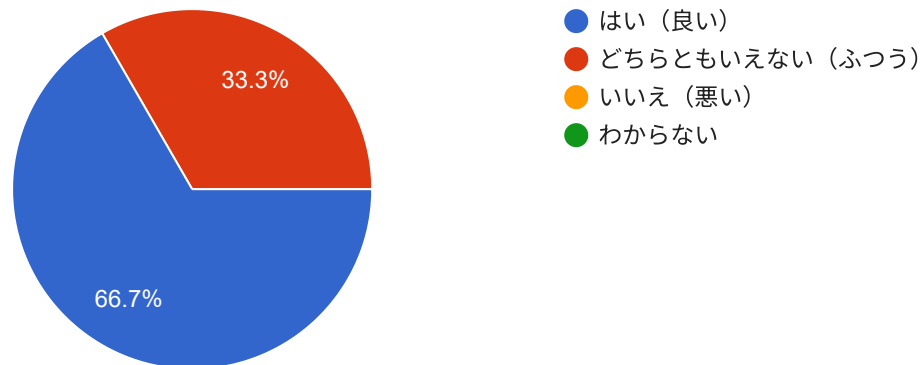
6 件の回答



レポスだより(年1回発行)は、分かりやすい内容で、必要な情報が発信されていると思いますか。

 コピー

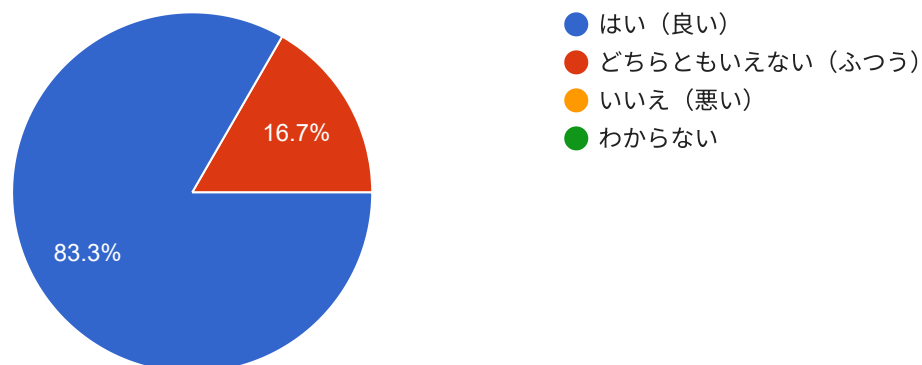
6 件の回答



レポスのサービスは、人権やプライバシー、個人情報に注意した取り組みがなされていると感じますか。

 コピー

6 件の回答



③上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

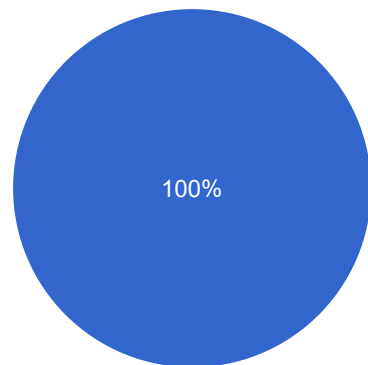
④<レポスの非常時の対応等について>



非常・緊急の際の対応について、契約時やその他必要なタイミングで、施設からの周知・説明がなされていますか。(台風や地震などの自然災害、ケガや病気の時の対応など)

 コピー

6 件の回答

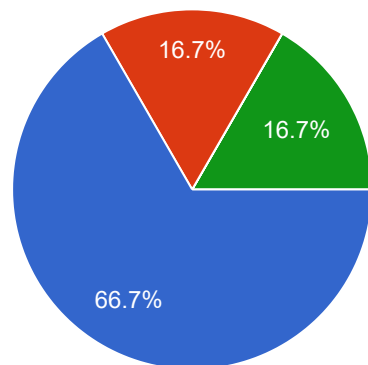


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

利用者様の安全を守るために、非常通報装置やインターホンの設置、ドアの施錠、自主防災組織の編成など、緊急対応のための取り組みが適切に行われていると感じますか。

 コピー

6 件の回答

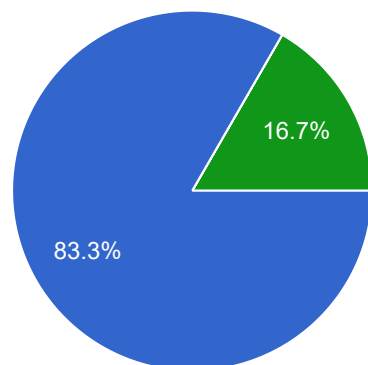


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

レポスでは、利用者様への防災に関する支援が計画的に実施されていると感じますか。(避難訓練、消火訓練など)

 コピー

6 件の回答



- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない



4 上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

5 自由意見欄

アンケートの実施方法も含め、日頃の感想や、気になること、職員に伝えたいことなどありましたら教えてください。

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - [利用規約](#) - [プライバシー ポリシー](#)

このフォームが不審だと思われる場合 [報告](#)

Google フォーム



