

令和7年度

# 児童発達支援ご契約者様アンケート

17件の回答

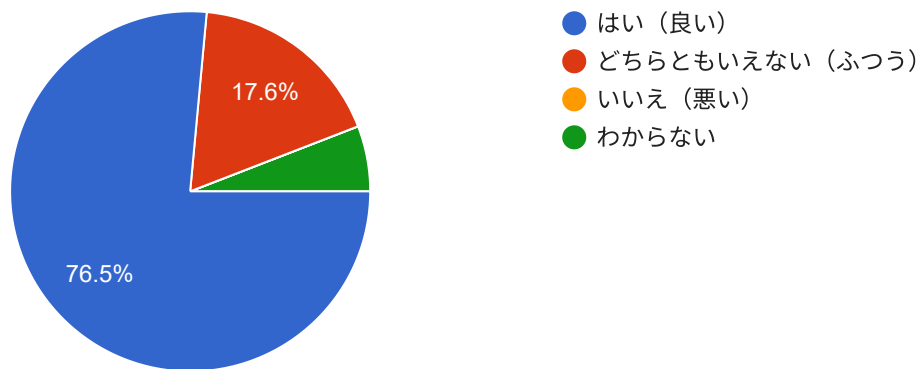
[分析を公開](#)

## ① <こじか・バンビの環境・体制整備について>

こじかは子どもたちにとって、十分なスペースが確保されていると感じますか。

[コピー](#)

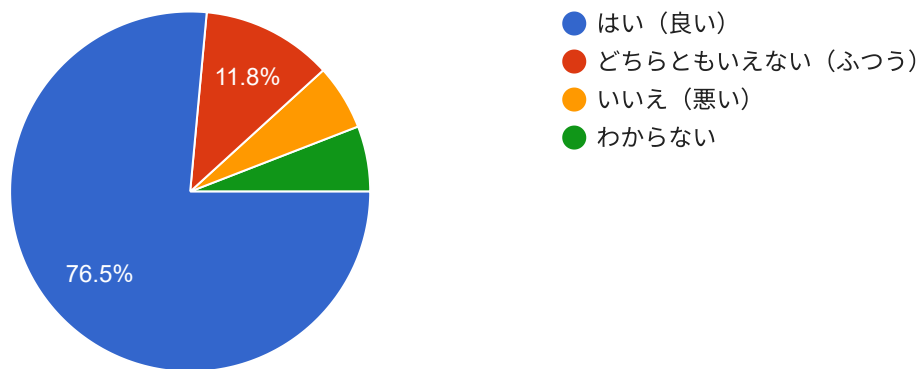
17件の回答



職員の数は、十分に確保されていると感じますか。

[コピー](#)

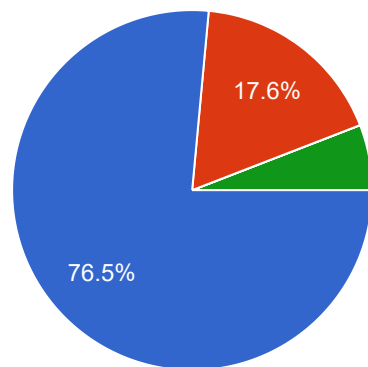
17件の回答



職員としての専門性が適切であると感じますか。

 コピー

17 件の回答

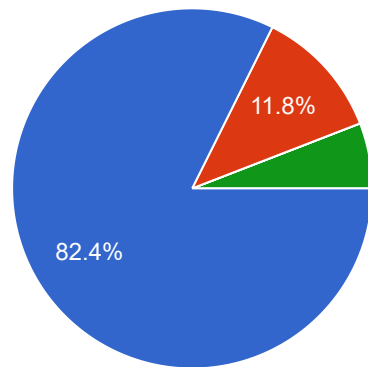


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

こじか・バンビの職員や施設の雰囲気は、皆様から見てどのような印象ですか。

 コピー

17 件の回答

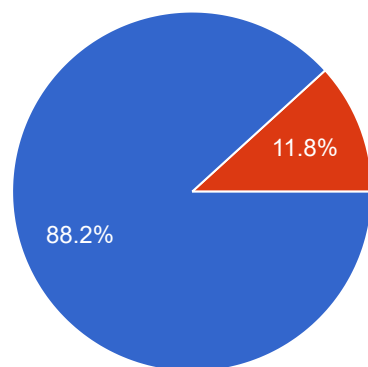


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

職員の挨拶や身だしなみ、電話対応は適切ですか。

 コピー

17 件の回答



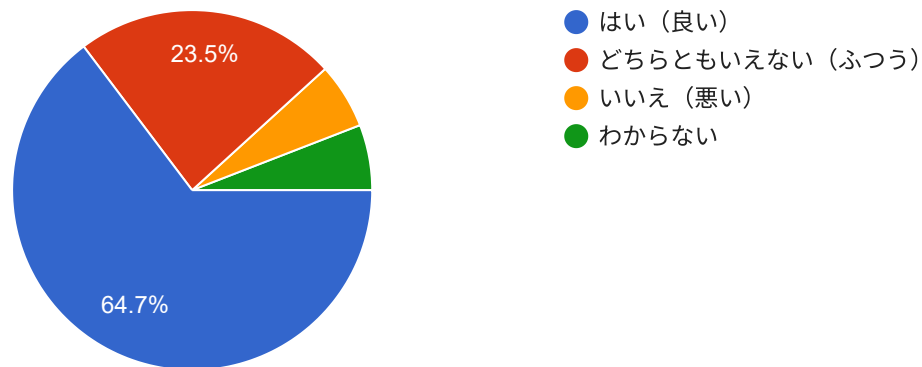
- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない



子どもたちは、こじかの利用を楽しみにしていますか。

 コピー

17件の回答



①上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

5件の回答

いつも明るい笑顔で、あたたかく優しく対応してくださり感謝しています。おかげさまで、毎日楽しく通わせてもらっています。

毎日楽しみに登園してます。本人が楽しく登園してるため安心してお願いできます。何か不安なことや困ることがあると忙しい中時間を作ってお話する機会を作ってください助かりますし話を聞いてくださるだけでとってもスッキリします！毎日ありがとうございます。

ありがとうございます♪感謝してます。

外で過ごす時間がもう少しあったらいいなと思いました。

毎日通ってるわけでないので先生方の雰囲気まではわかりません。

**⇒こじかより**

散歩や外遊びなど、外で過ごす時間が確保できるように検討していきたいと思います。

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

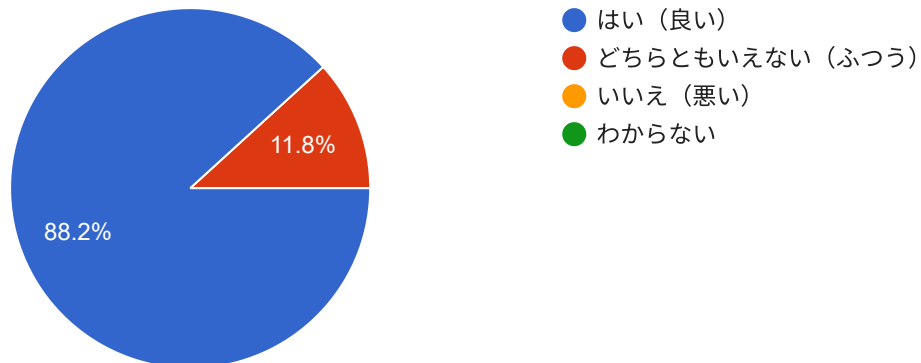
②<こじか・バンビの適切な支援の提供について>



個別支援計画書は、子どもの特性や発達段階に合った内容であると感じますか。また、ニーズや課題について、分かりやすい説明がなされていますか。

 コピー

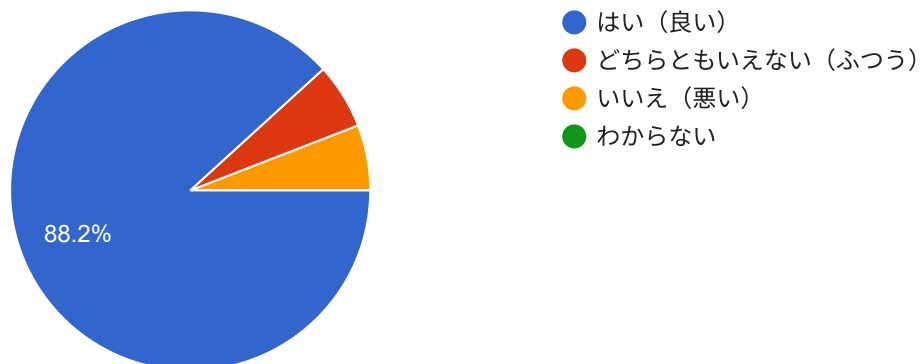
17 件の回答



療育プログラムは、個に応じた配慮がなされるよう工夫されていると感じますか。

 コピー

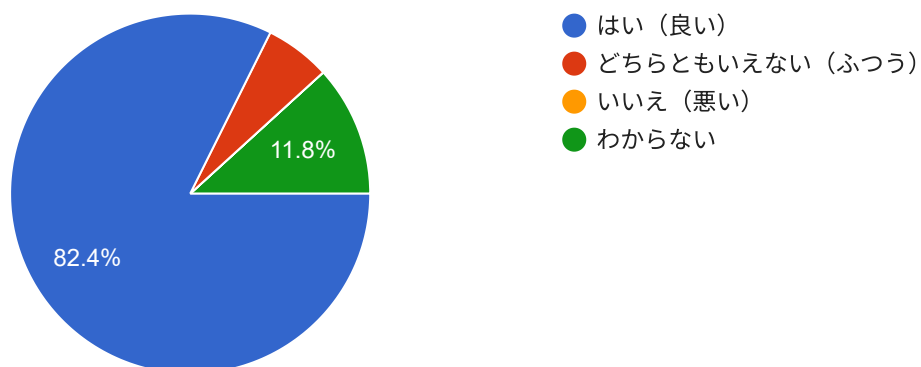
17 件の回答



療育活動においては全体集団・小集団での実施、生活の中では個に応じた配慮等、様々な形態で実践がなされていることを知っていますか。

 コピー

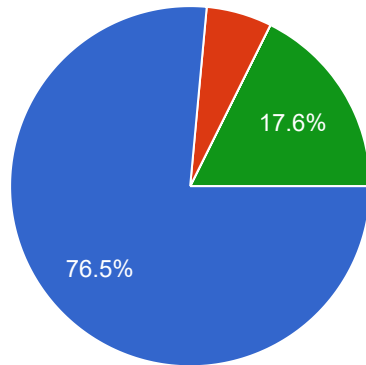
17 件の回答



療育プログラムでは、地域の資源(公園等)を活用しながら、地域交流や社会体験の機会が確保されていると感じますか。

 コピー

17 件の回答

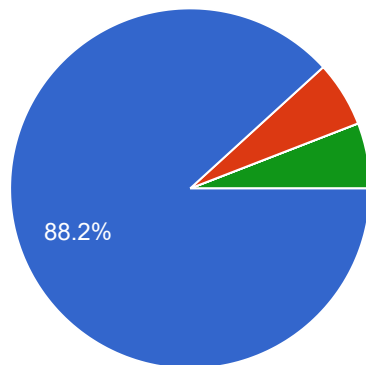


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

子どもたちの健康管理は、適切に行われていると感じますか。また、送迎時や電話、サービス提供書などで、ご家族への報告・確認は適切に実施されていますか。

 コピー

17 件の回答

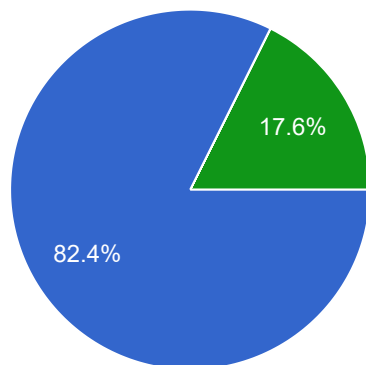


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

送迎サービスは、ご家族の希望を確認しながら、安全に実施されていると感じますか。

 コピー

17 件の回答



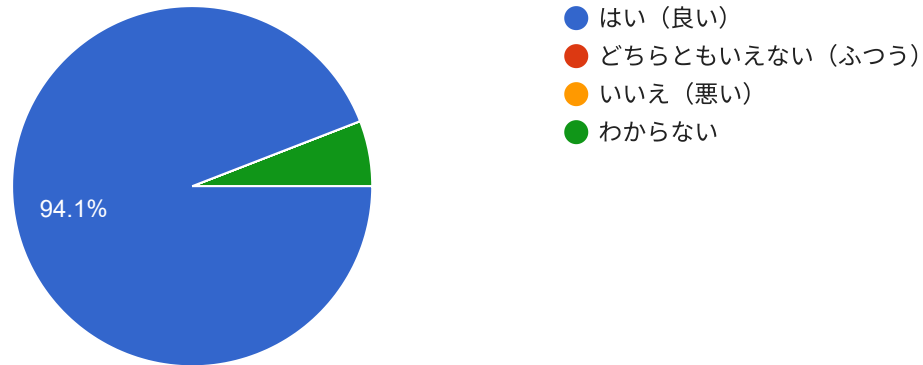
- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない



相談支援の実施にあたっては、面談や説明の機会を事前に調整し、適切に実施されていると感じますか。



17 件の回答



②上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

1 件の回答

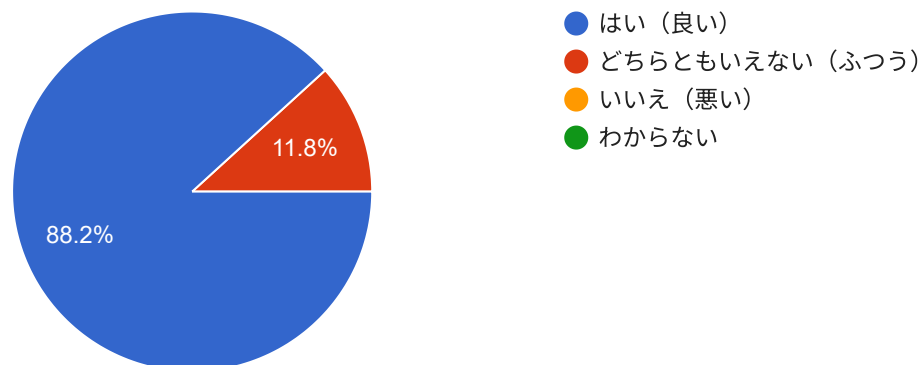
毎回面談の際、時間が長くなっても丁寧にこちらの話を聞いてくださり、ありがたく思っています。子どもたちがたくさんいても、一人一人をしっかり見てくださっているのを感じています。

③<こじか・バンビの保護者への説明責任について>

こじか・バンビの利用契約や制度の変更にあたっては、書面または口頭にて、サービス内容や利用料に関する説明がなされていますか。



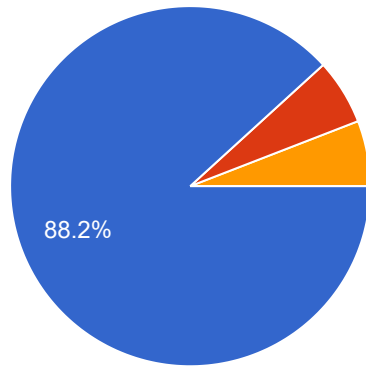
17 件の回答



こじか・バンビの事業は、保護者や子どもたちの希望を取り入れながら計画されていると感じますか。

 コピー

17 件の回答

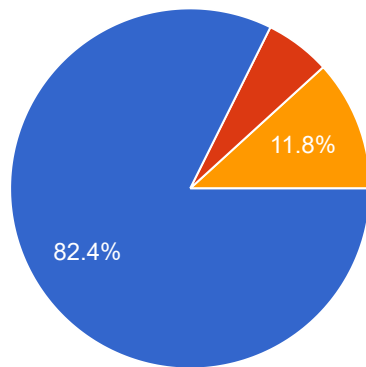


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

こじか・バンビの職員は、保護者や子どもたちからの相談に対し、しっかりと耳を傾けて話しを聞いていますか。また、話しやすい雰囲気はありますか。

 コピー

17 件の回答

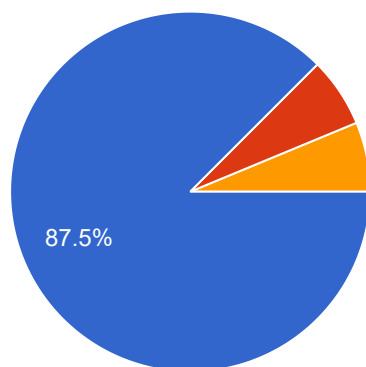


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

職員が記録するサービス提供書やモニタリングシートは、子どもたちの様子が分かりやすい内容で表記されていますか。

 コピー

16 件の回答



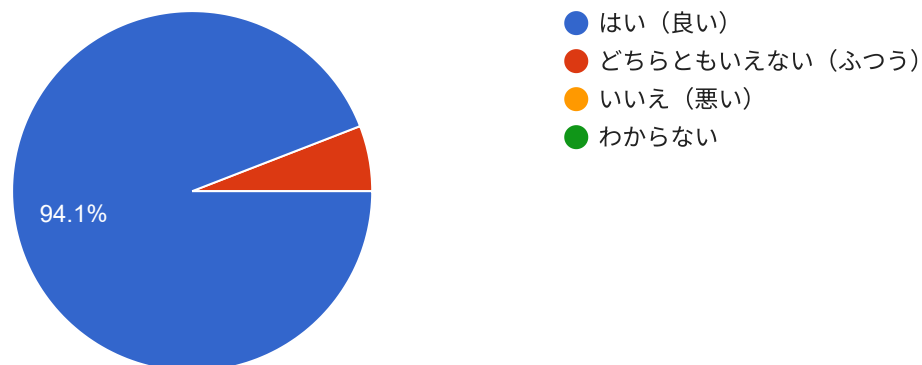
- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない



こじかだよりや給食・保健だよりは、分かりやすい内容で、必要な情報が発信されていると感じますか。



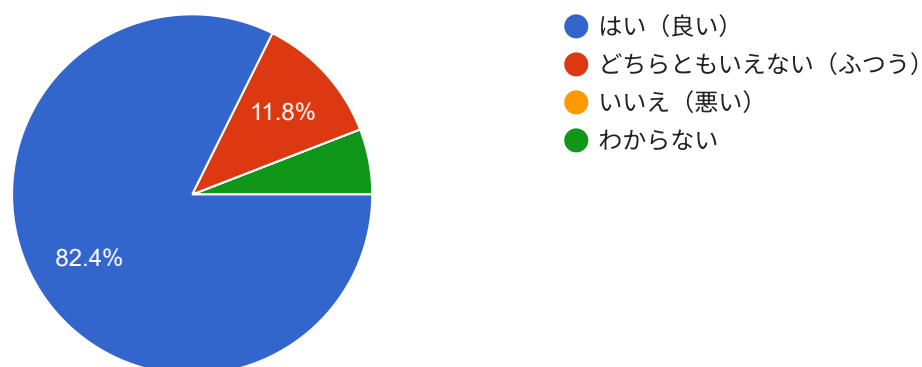
17 件の回答



こじか・バンビのサービスは、人権やプライバシー、個人情報に注意した取り組みがなされていると感じますか。



17 件の回答



3 上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

1 件の回答

こじかだよりは、毎回子どもたちの笑顔がたくさん載っていて、見るのがとても楽しみです。

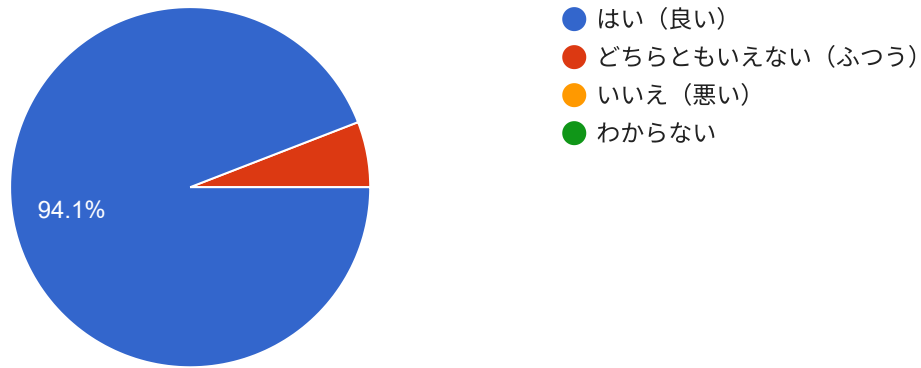
4 <こじか・バンビの非常時の対応等について>



非常・緊急の際の対応について、契約時やその他必要なタイミングで、施設からの周知・説明がなされていますか。

 コピー

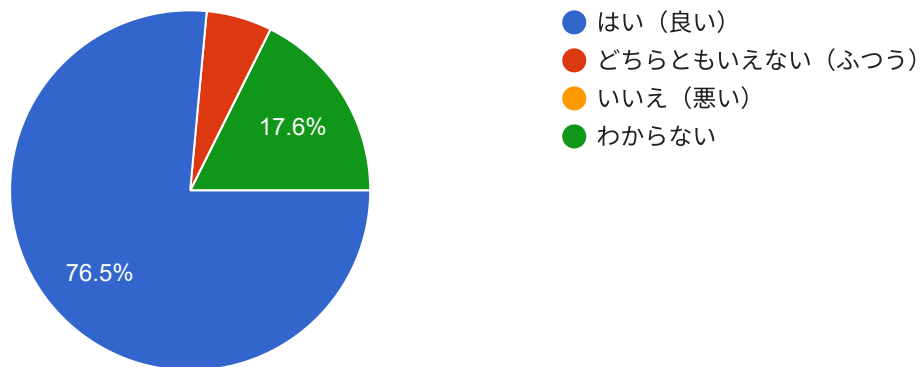
17 件の回答



子どもたちの安全を守るために、非常通報装置やインターホンの設置、ドアの施錠、自主防災組織の編成など、緊急対応のための取り組みが適切に行われていると感じますか。

 コピー

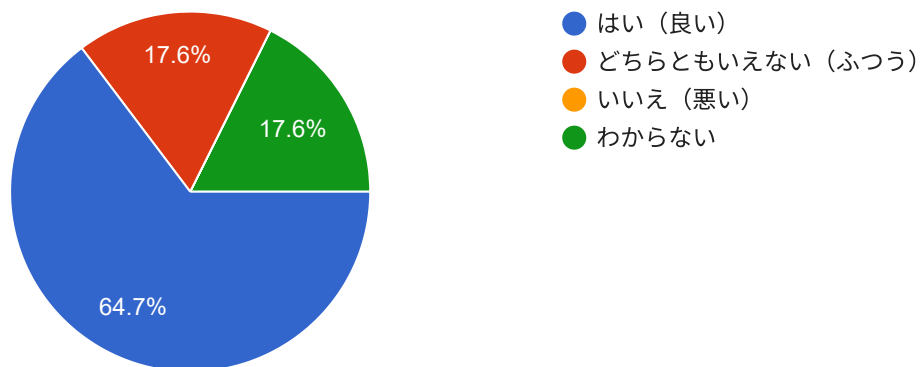
17 件の回答



こじか・バンビでは、子どもたちへの防災教育が計画的に実施されていると感じますか。(避難訓練、消火訓練など)

 コピー

17 件の回答



4 上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

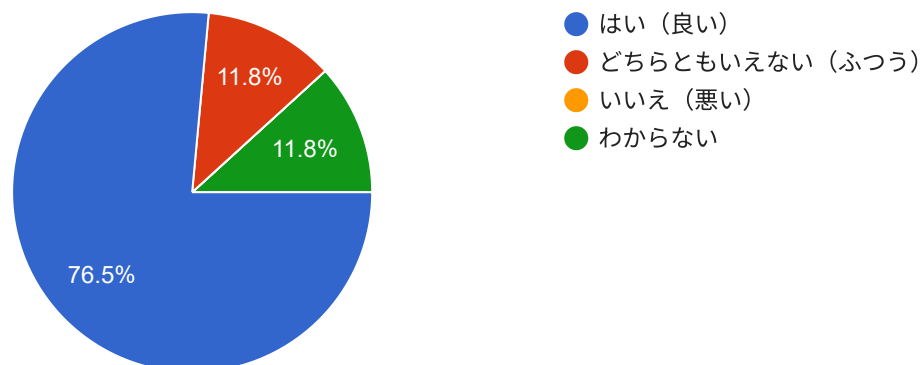


⑤<こじか・バンビの行事実施について>

行事の内容に満足していますか。【体験型行事、親子行事等】 ※出席有無は問いません



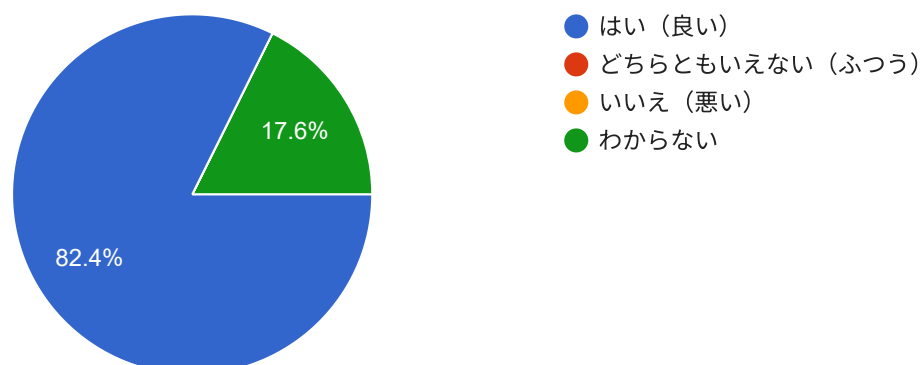
17件の回答



ペアレント・プログラム(地域生活支援センターと共同で開催)は、ご家族にとって興味ある取り組みだと思いますか。 ※出席有無は問いません



17件の回答



⑤上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

1件の回答

お忙しい中、子どもたちの安全に留意しながらさまざまな行事を計画実施してくださり感謝しています。

⑥<こじかの給食について>

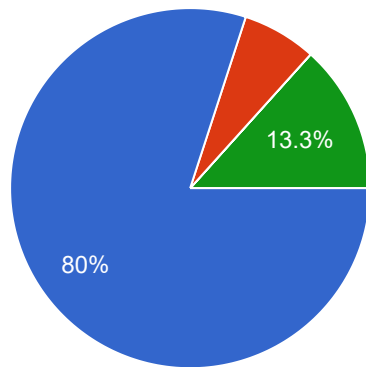
※給食提供のある方のみお答えください



給食の献立や使用食材について献立表で確認できていますか。

 コピー

15 件の回答

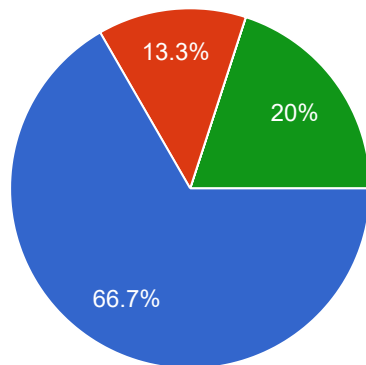


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

献立の内容は季節感があると感じますか。

 コピー

15 件の回答

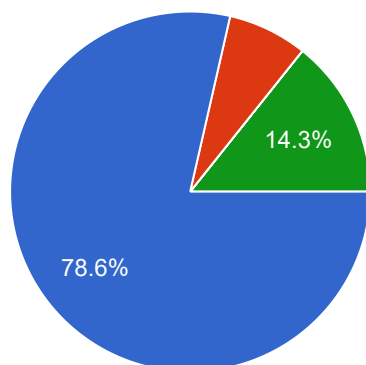


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

給食の品数は適切だと感じますか。

 コピー

14 件の回答



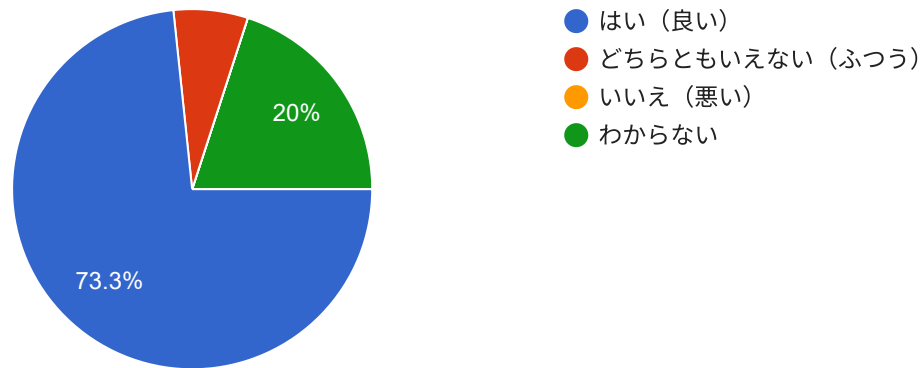
- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない



こじかの給食はお子様や保護者の皆様にとって必要な療育サービスだと感じますか。

 コピー

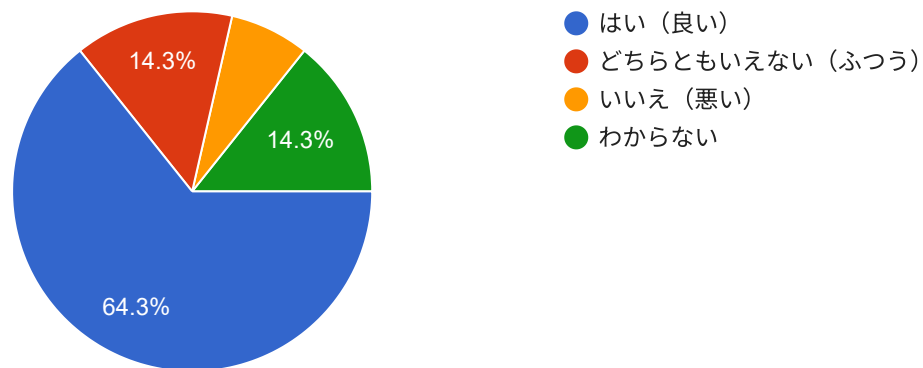
15 件の回答



給食の摂取状況はサービス提供書などで確認できていますか。

 コピー

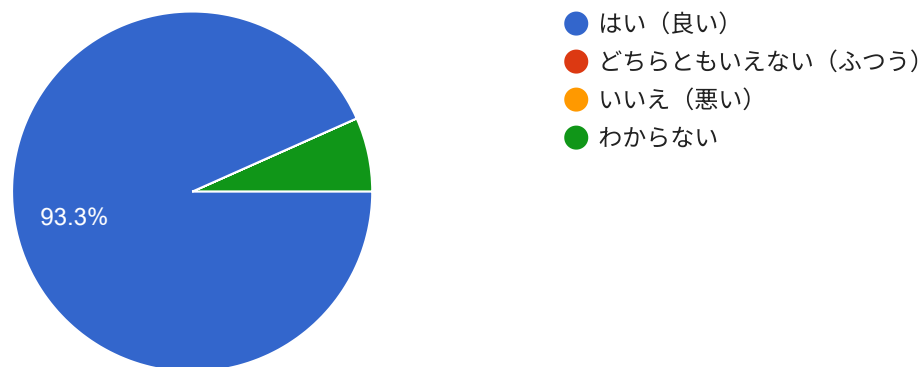
14 件の回答



保健栄養だよりの内容には満足していますか。

 コピー

15 件の回答



⑥上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

2件の回答

家では食べない野菜なども、こじかでは完食してくるのでとても助かっています。  
いつも美味しい給食をありがとうございます！

午前中のみで給食は利用してないのでわかりません

## ⑦自由意見欄

日頃の感想や気になること、職員に伝えたいことなどあれば教えてください。

8件の回答

いつもお世話になっております。  
細かいところまで子どもの変化に気づいてくださりその都度的確なアドバイスをいただき感謝しております。  
ありがとうございます。

職員の皆さまのあたたかい関わりに、日々感謝しています。どんな些細なことでも相談に乗ってくださり、いつも親子の目線に立って対応してくださるのでありがたく思っています。  
引き続き、よろしくお願いいたします。

いつもありがとうございます。わたし自身こじかの職員の方々に助けられてる場面がたくさんあり、ありがたいです。これからもよろしくお願いいたします。

職員の皆様、いつも大変お世話になっております。  
療育の利用を通して、本人が楽しみながら成長している様子を感じております。  
また、発達面だけでなく体調面についても気にかけていただき、安心して利用することができています。ありがとうございます。  
今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

LINEでその日の活動の写真を見れたことがありがたかったです。子どもがどんな様子で参加しているのか知ることが出来るので、可能であれば頻度を少し増やしていただくと嬉しいです。

いつも個人に合わせた対応をして頂きありがとうございます。提供書でも、相談に対して丁寧にお返事頂きとてもありがたいです。

こじか園に通い午前中のみ短時間でもこどもに足りない補ってほしい部分を細かいご指導が毎回なされていて、本当に私達が気づかない細部まで見て報告してくれて、どういったところが成長し、これからの問題点をお聞きする面談が楽しみです。  
できれば来年度も利用したいです。

職員さんの明るさや笑顔に子供達も親達も日々救われてます。子供達も、職員さんのサポートのおかげで、色々な事に気付いたり、興味を持ったり、自信がついたり、出来るようになったり日々成長を感じさせていただいています。本当に感謝しております。ありがとうございます。



### ⇒こじかより

○ライン配信や様々な方法で子どもたちの成長を見ていただけるよう検討していきます。

○貴重なご意見や温かいお言葉を頂きありがとうございました。今後ご家族と連携を図りながらより良い支援を実施していけるように励んでいきます。気になることがあれば、いつでもお気軽にご相談いただければと思います。

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - [フォームのオーナーに問い合わせる](#) - [利用規約](#) - [プライバシー ポリシー](#)

このフォームが不審だと思われる場合 [報告](#)

## Google フォーム

