

令和7年度

生活介護事業レポスご契約者様アンケート

9件の回答

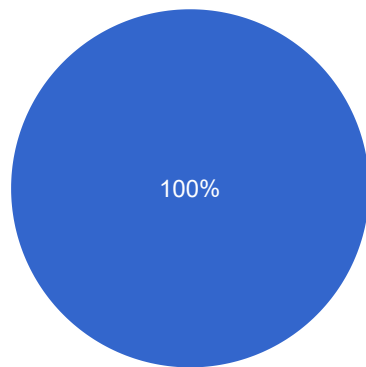
[分析を公開](#)

①<レポスの環境・職員体制・満足度について>

レポスは利用者様にとって、安全で過ごしやすい環境ですか。

[コピー](#)

9件の回答

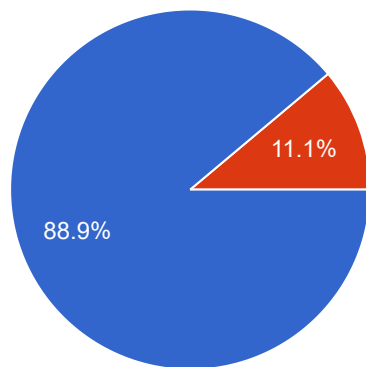


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

レポスは利用者様にとって、十分なスペースが確保されていると感じますか。

[コピー](#)

9件の回答



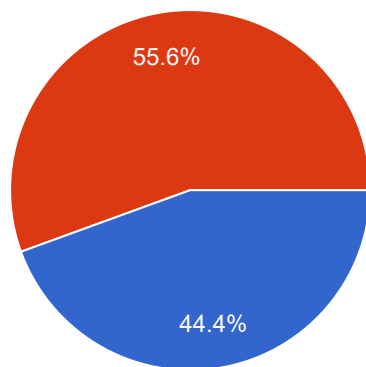
- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない



職員の数は、十分に確保されていると感じますか。

 コピー

9件の回答

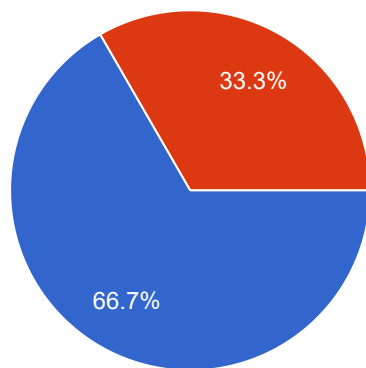


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

職員としての専門性が適切であると感じますか。

 コピー

9件の回答

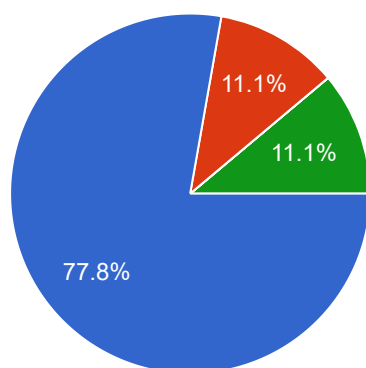


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

レポスの職員や施設の雰囲気は、皆様から見てどのような印象ですか。

 コピー

9件の回答



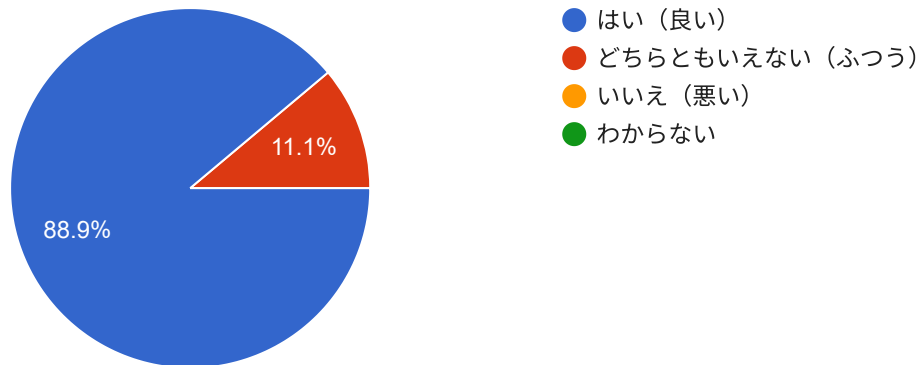
- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない



職員の挨拶や身だしなみ、電話対応は適切ですか。

コピー

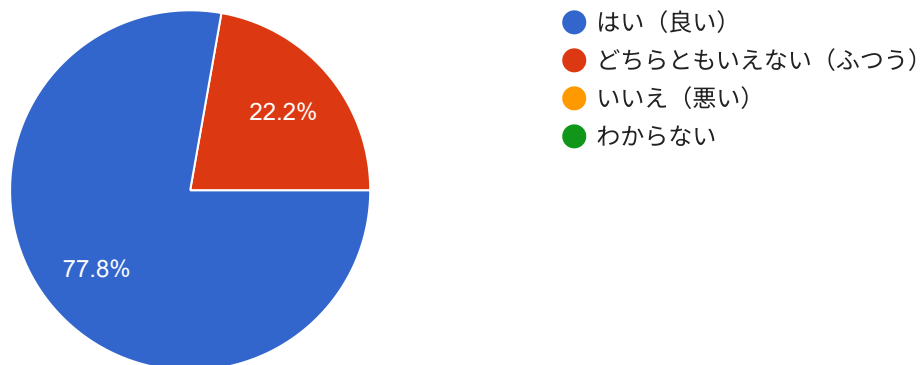
9件の回答



利用者様は、レポスの利用を楽しみにしていますか。

コピー

9件の回答



1)上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

0件の回答

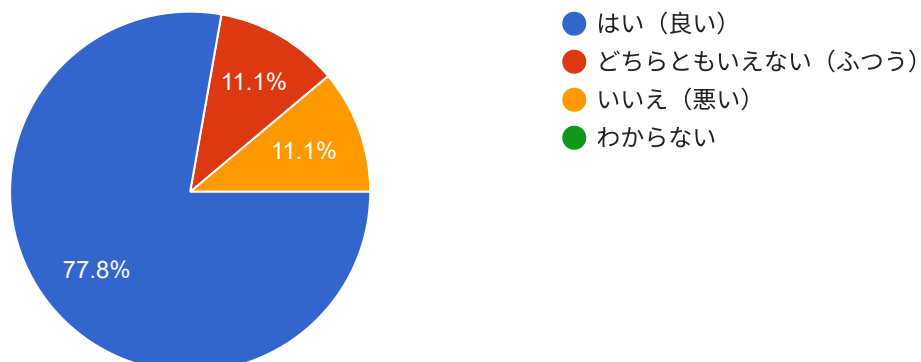
この質問にはまだ回答がありません。

2) <レポスの適切な支援の提供について>

個別支援計画書は、利用者様の特性や段階に合った内容であると感じますか。また、ニーズや課題についてまとめており、その説明がなされていますか。

コピー

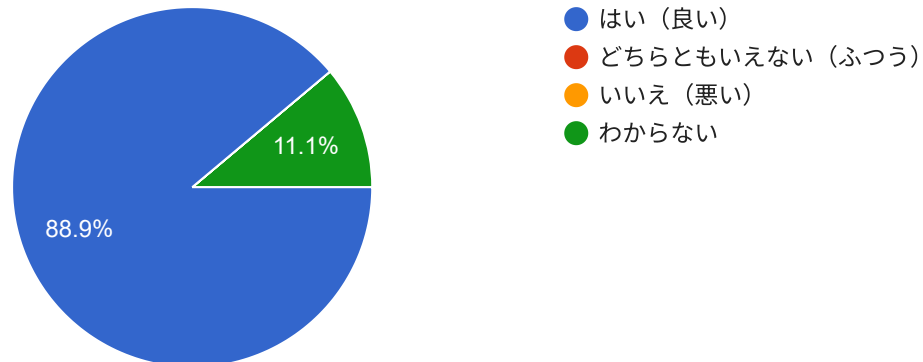
9件の回答



利用者様の健康管理は、適切に行われていると感じますか。また、送迎時や電話、サービス提供書などで、ご家族への報告・確認は適切に実施されていますか。

 コピー

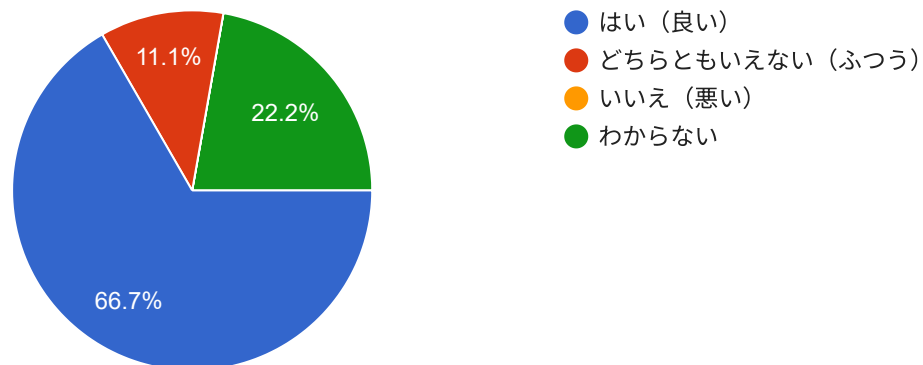
9件の回答



送迎サービスは、利用者様やご家族等の希望を確認しながら、安全に実施されていると感じますか。

 コピー

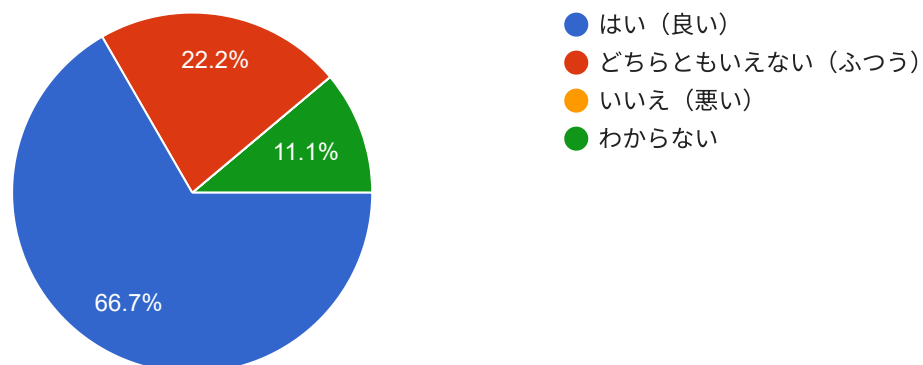
9件の回答



担当者会議等にあたっては、適切に実施されていると感じますか。

 コピー

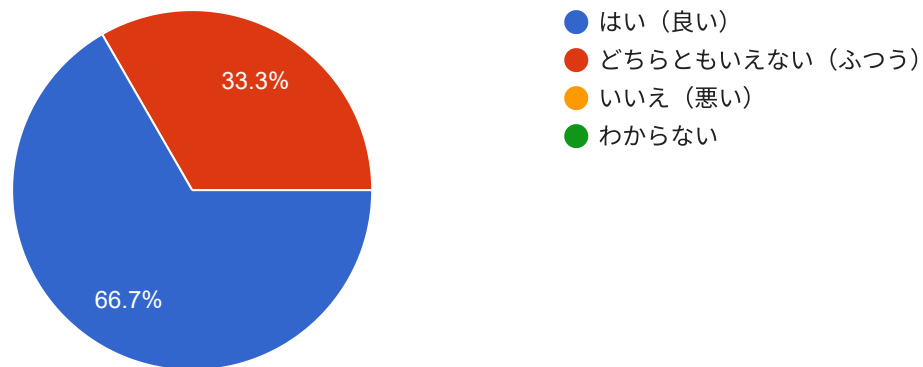
9件の回答



季節行事の内容や日常行事の内容に満足していますか。

コピー

9件の回答



2 上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

1件の回答

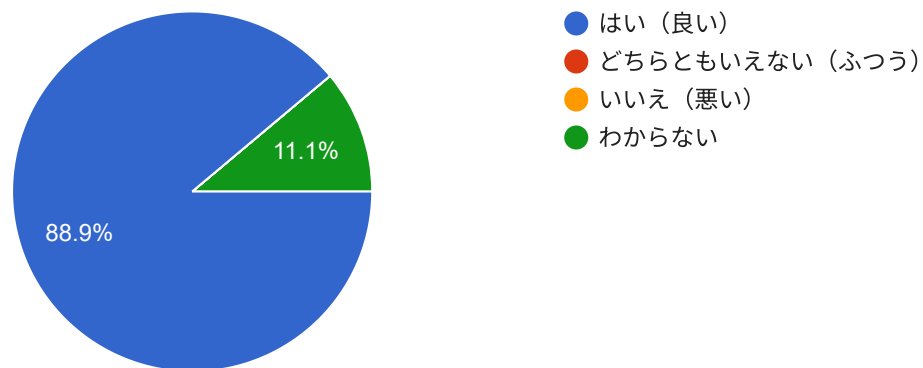
本人の事を考え色々な活動をして頂き感謝しています

3 <レポスの利用者様・ご家族様への説明責任について>

レポスの利用契約や制度の変更にあたっては、書面または口頭にて、サービス内容や利用料に関する説明がなされていますか。

コピー

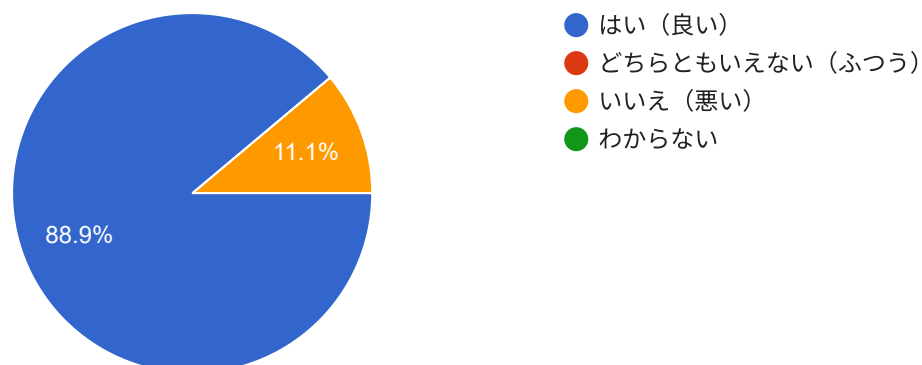
9件の回答



レポスの事業は、利用者様やご家族様の希望を取り入れながら計画されていると感じますか。

 コピー

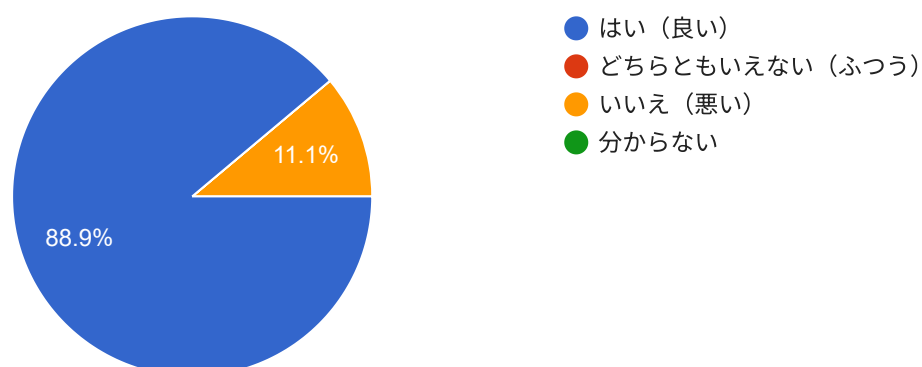
9件の回答



レポスの職員は、利用者様やご家族様の相談に対し、しっかりと耳を傾けて話を聞いていますか。また、話しやすい雰囲気はありますか。

 コピー

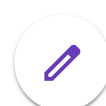
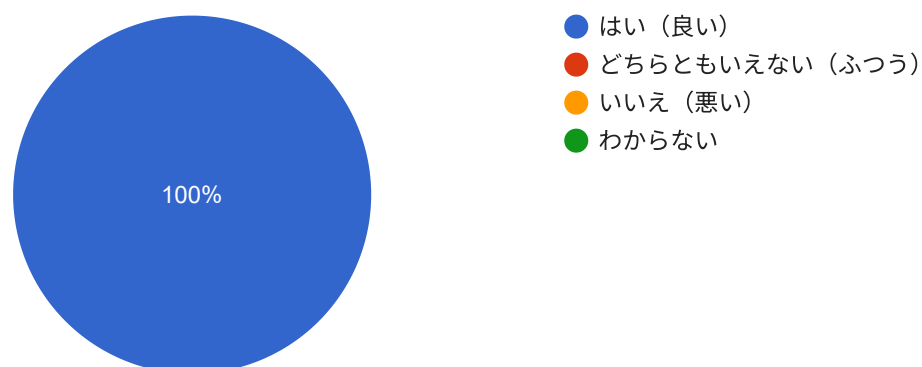
9件の回答



職員が記録するサービス提供書やモニタリングシートは、利用者の様子が分かりやすい内容で表記されていますか。

 コピー

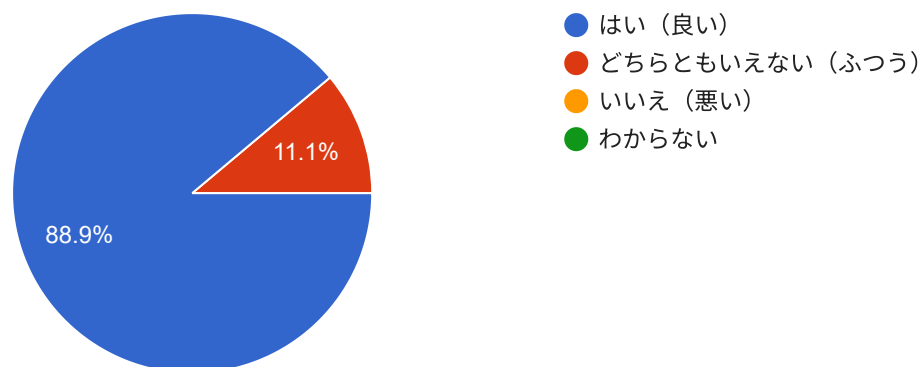
9件の回答



レポスだより(年4回発行)は、分かりやすい内容で、必要な情報が発信されていると思いますか。

 コピー

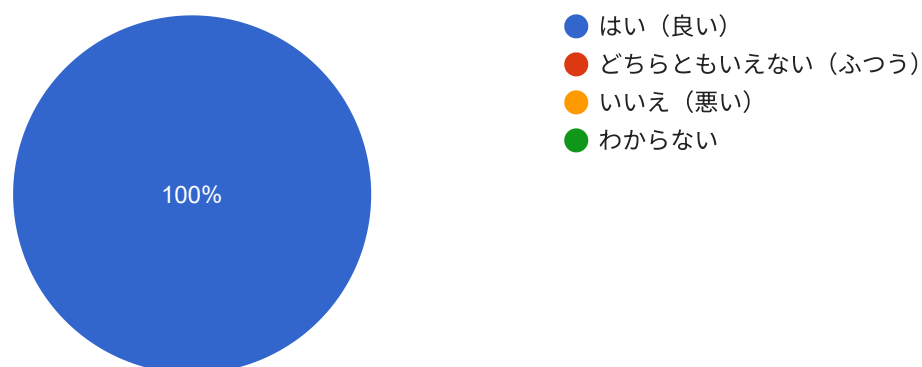
9件の回答



レポスのサービスは、人権やプライバシー、個人情報に注意した取り組みがなされていると感じますか。

 コピー

9件の回答

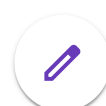


③上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

1件の回答

皆さん優しく、いつも活動の様子を話してくれて色々気づきもあり助かっています

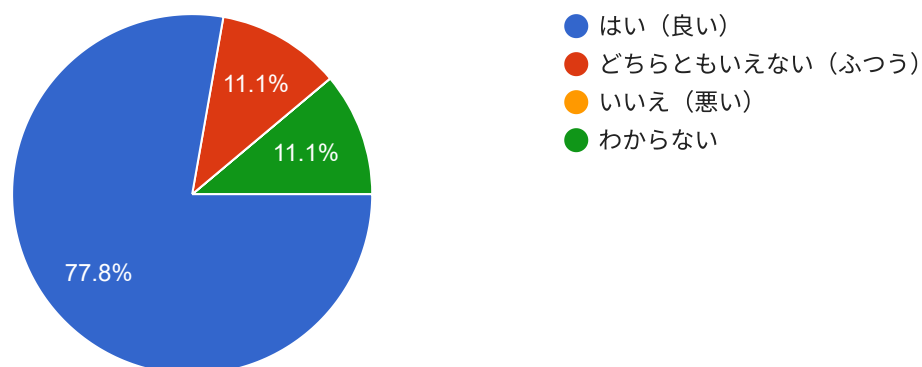
④<レポスの非常時の対応等について>



非常・緊急の際の対応について、契約時やその他必要なタイミングで、施設からの周知・説明がなされていますか。(台風や地震などの自然災害、ケガや病気の時の対応など)

 コピー

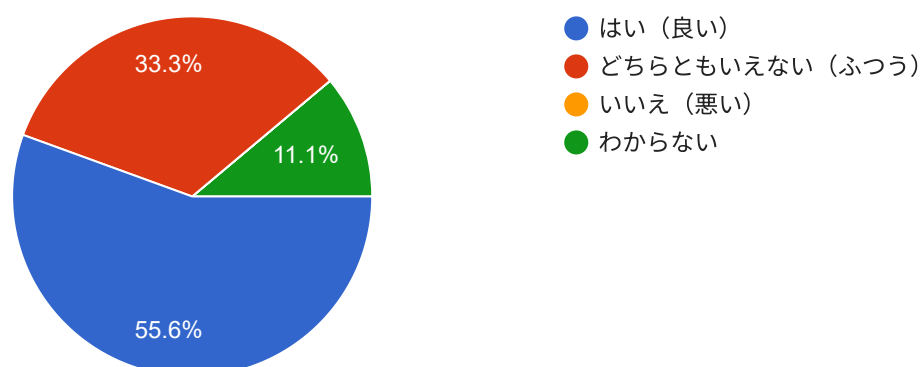
9件の回答



利用者様の安全を守るために、非常通報装置やインターホンの設置、ドアの施錠、自主防災組織の編成など、緊急対応のための取り組みが適切に行われていると感じますか。

 コピー

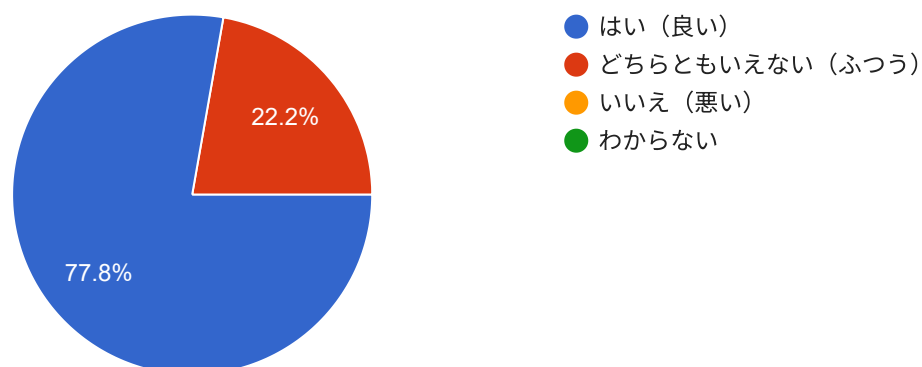
9件の回答



レポスでは、利用者様への防災に関する支援が計画的に実施されていると感じますか。(避難訓練、消火訓練など)

 コピー

9件の回答



4)上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

0件の回答

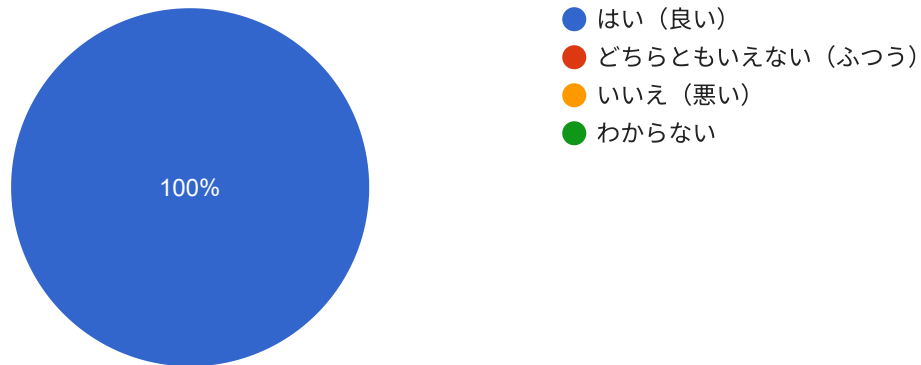
この質問にはまだ回答がありません。

5) <レポスの給食に関して>

給食の献立や使用食材について献立表で確認できていますか。

 コピー

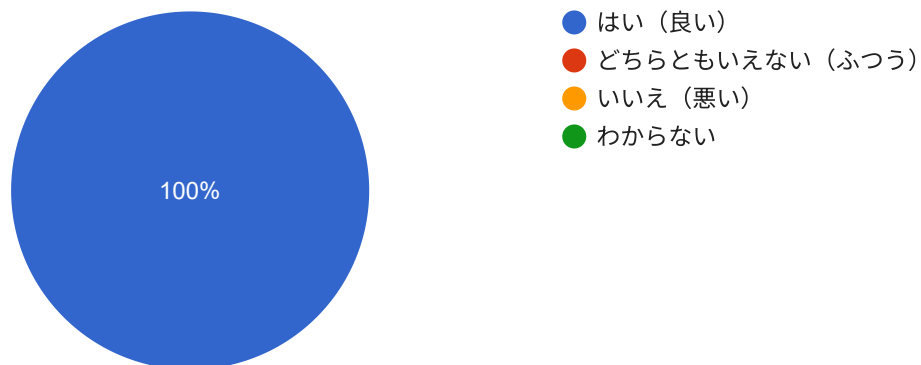
9件の回答



献立の内容は季節感があると感じますか。

 コピー

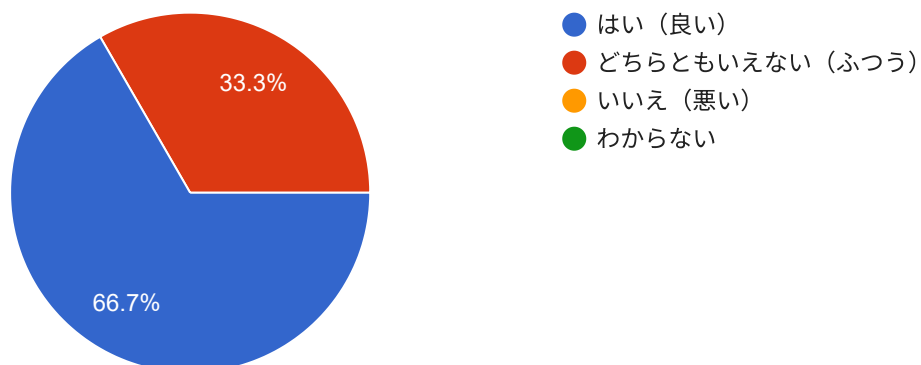
9件の回答



給食の品数は適切だと感じますか。

 コピー

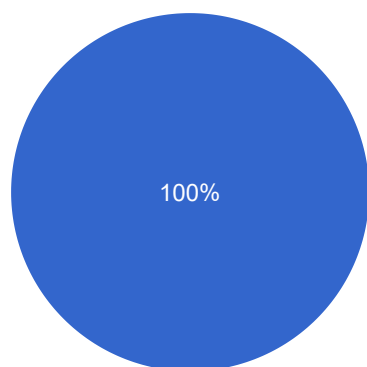
9件の回答



レポスの給食は利用者の皆様にとって必要なサービスだと感じますか。

 コピー

9件の回答

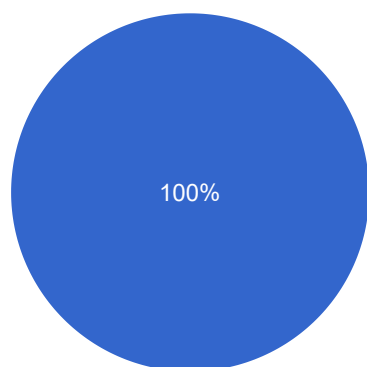


- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

給食の摂取状況はサービス提供書などで確認できていますか。

 コピー

9件の回答



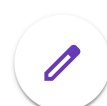
- はい (良い)
- どちらともいえない (ふつう)
- いいえ (悪い)
- わからない

5 上記の設問項目について、感想やご要望等ございましたら、教えてください。

1件の回答

家では偏食ですが給食は何でも食べているし、栄養も考えて作って頂いているのですごく感謝しています

6 自由意見欄



日頃の感想や気になること、職員に伝えたいことなどあれば教えてください。

4件の回答

利用させて頂き、ありがとうございます。これからも、よろしくお願い致します。

いつもご迷惑をおかけして申し訳ございません。
これからも宜しくお願い致します。

こちらが気づかないことにも気づいて頂いたり、こちらの要望にもいつも応じて頂き感謝しています。本人も笑顔がよく見られるので安心してお願いできています。

職員さんの笑顔にも癒されてます。
いつも本当にありがとうございます

いつも利用をさせて頂いて、ありがとうございます。これからも、よろしくお願い致します。

⇒レポスより

たくさんの温かいお言葉を頂きありがとうございました。今後ご家族と連携を図りながらより良い支援を実施していけるように励んでいきます。気になることがあれば、いつでもお気軽にご相談いただければと思います。

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - [フォームのオーナーに問い合わせる](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

このフォームが不審だと思われる場合 [報告](#)

Google フォーム

